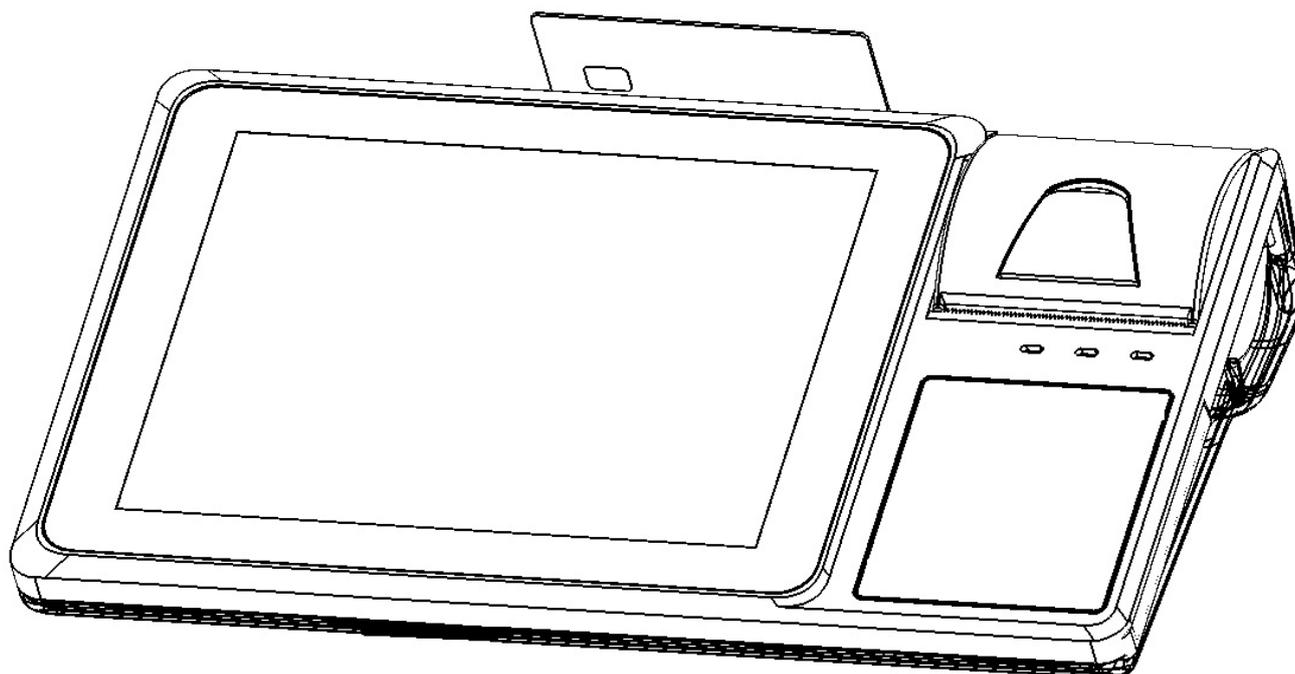


Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Дримкас»
А.А. Шатулов

"29" мая 2015 г.

Программно-технический комплекс VIKI Mini ЕНВД ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



2015 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

| | |
|---|----|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Описание..... | 3 |
| 2.1. Назначение..... | 3 |
| 2.2. Комплектность | 3 |
| 2.3. Основные технические характеристики | 3 |
| 2.4. Устройство..... | 4 |
| 2.4.1. Внешний вид | 4 |
| 2.4.2. Порты ввода/вывода | 5 |
| 2.4.3. Состав..... | 6 |
| 2.4.4. Маркировка и пломбировка | 7 |
| 2.4.5. Упаковка | 7 |
| 2.4.6. Перечень расходных материалов | 7 |
| 3. Использование..... | 9 |
| 3.1. Подготовка изделия к использованию..... | 9 |
| 3.2. Порядок замены (установки) термобумаги в ПТК | 9 |
| 3.3. Процедура начальной загрузки / выключения | 10 |
| 3.4. Установка параметров ПТК..... | 11 |
| 3.5. Основные функции и возможности ПТК | 11 |
| 3.6. Получение отчётных документов..... | 12 |
| 3.7. Условия блокировки ПТК..... | 12 |
| 4. Сервисное обслуживание | 13 |
| 4.1. Общие указания | 13 |
| 5. Меры безопасности..... | 14 |
| 6. Проверка работоспособности ПТК | 15 |
| 6.1. Самодиагностика при включении | 15 |
| 6.2. Индикаторы состояния..... | 15 |
| 7. Хранение, транспортирование и утилизация | 16 |
| 8. Гарантийные обязательства | 17 |
| 9. Свидетельство о приемке | 18 |

1. Введение

Программно-технический **VIKI Mini ЕНВД** (далее ПТК) предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями, применяющими систему налогообложения в виде единого налога на вменённый доход (ЕНВД) и осуществляющих наличные денежные расчеты и (или) расчеты с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг на территории Российской

2. Описание

2.1. Назначение

ПТК используется для автоматизации торговли и формирует бланки строгой отчетности (далее БСО), которые содержат обязательные для БСО реквизиты, а также реквизиты для тех видов деятельности, к которым может быть применен режим ЕНВД.

2.2. Комплектность

| № | Наименование | Количество |
|---|---|------------|
| 1 | Системный моноблок ПТК VIKI Mini ЕНВД | 1 |
| 2 | Внешний источник питания постоянного тока 12В, 3А с кабелем питания | 1 |
| 3 | Денежный ящик, +12V, 1A | 1 |
| 4 | Документация | 1 |

Эксплуатация ПТК производится в соответствии с эксплуатационной документацией на ПТК и пакет прикладных программ.

2.3. Основные технические характеристики

| | |
|--|-------------|
| Разрядность контрольных счетчиков (операционных регистров) количества снятых показаний и количества гашений, разрядов, не менее | 4 |
| Разрядность денежных счетчиков (регистров), разрядов, не менее | 12 |
| Разрядность денежных счетчиков (регистров) общего итога, разрядов, не менее | 15 |
| Количество записей о фискализации | 1 |
| Количество записей о перерегистрации | 7 |
| Сохранность информации денежных и операционных регистров, а также служебной информации в энергонезависимой памяти при выключении сетевого питания, часов, не менее | 720 |
| Скорость печати (строк средней длины в сек.), не менее | 40 |
| Ширина используемой бумаги, мм | 56,5 +/-0,5 |
| Ресурс печатающей головки не менее, км | 50 |

| | |
|--|-------------------------------|
| Ресурс открытий денежного ящика не менее, импульсов | 100 млн. |
| Потребляемая мощность ПТК, Вт | 36 |
| Габаритные размеры системный блока ПТК (ШхГхВ), мм | 286x170x65 |
| Вес системного блока ПТК, кг | 1,0 |
| Разделитель рубли-копейки, символ | точка |
| Режим автоматического тестирования | есть |
| Климатические условия эксплуатации: - температура окружающего воздуха, °С - относительная влажность, при температуре воздуха 25 °С, % - атмосферное давление, кПа | 5-40 40-80 от 84 до 107 |

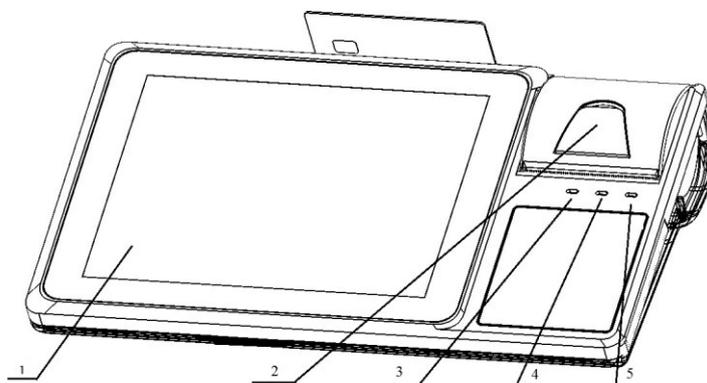
| | |
|----------------------------|--|
| Центральный процессор | ARM A9 Quad Core 1,4 ГГц |
| Индикатор кассира | 8" TFT 1024x768, проекционно-емкостной сенсорный экран |
| Память | 1 Gb DDRIII 1066 МГц |
| Накопитель | eMMC 8 Гб |
| Ethernet | 10/100 Мбит/с |
| Модуль фискальной памяти | FM15 |
| Интерфейсы | 3*USB, 1*RS232(RJ9), 1*RJ45, 1*Денежный ящик, 1*Аудио, 1*USB OTG |
| Индикатор покупателя | 2*16 LCD |
| Считыватель магнитных карт | 3 дорожки |
| WiFi (опционально) | IEEE802.11b/g/n |
| Электропитание | Внешний источник постоянного тока 12В, 3А |
| | Батарея, 2000mAh/7.4V Li-MH (опционально) |

Нормальными климатическими условиями эксплуатации ПТК являются: температура окружающего воздуха (20±5) °С, относительная влажность (60±15) % и атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

2.4. Устройство

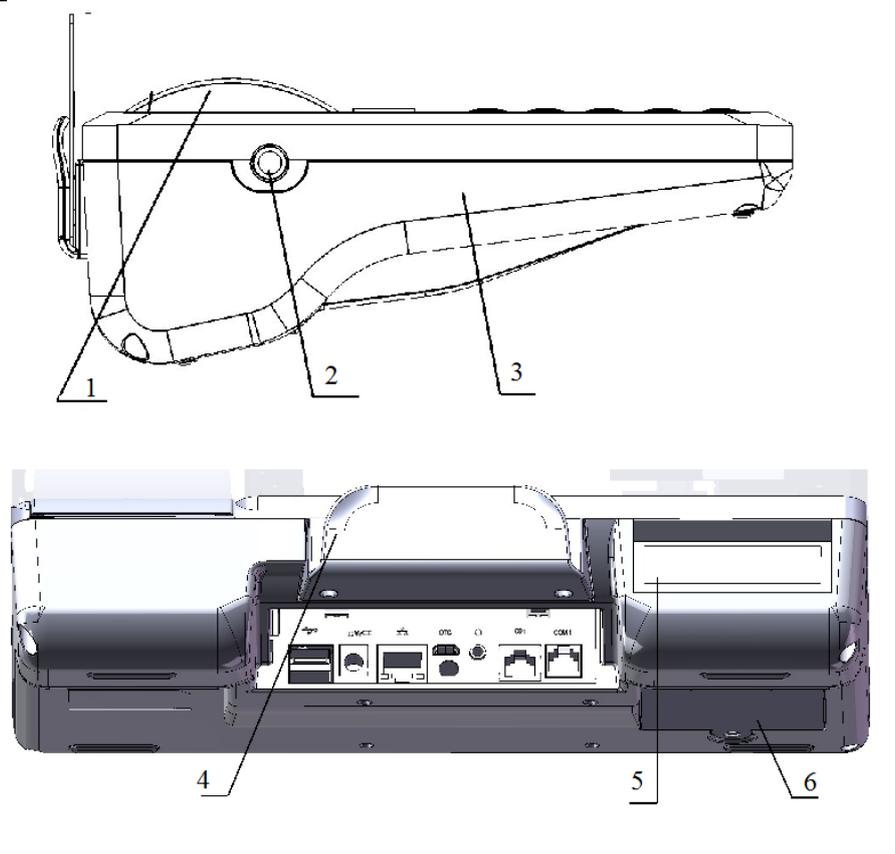
2.4.1. Внешний вид

Вид спереди



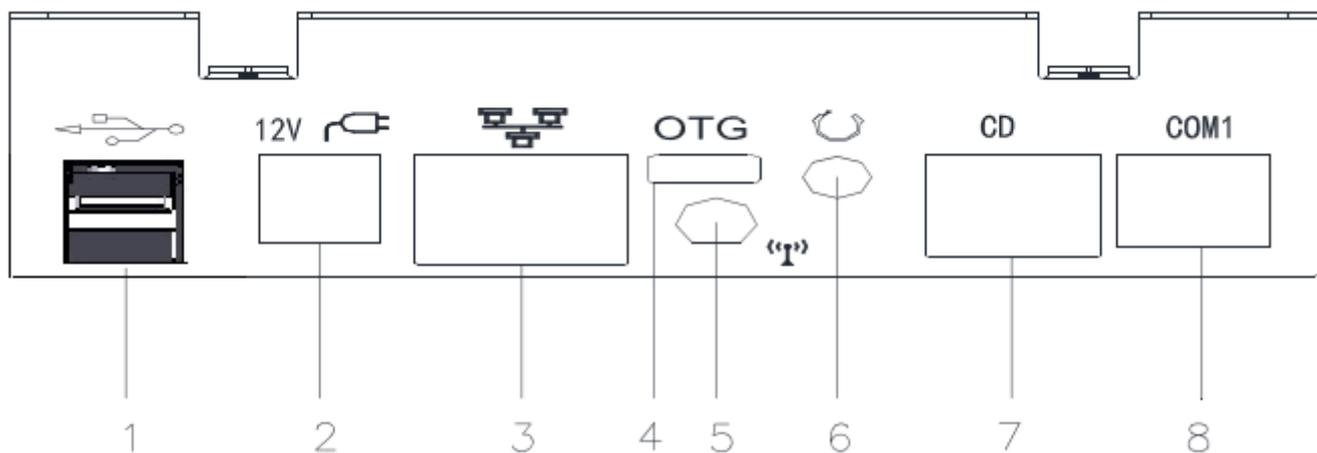
1. сенсорный индикатор кассира; 2. рычаг открытия крышки отсека для бумаги; 3. Светодиодный индикатор наличия электропитания; 4. Светодиодный индикатор работы ПТК; 5. Светодиодный индикатор ошибки принтера;

Вид сбоку и сзади



1. крышка отсека для бумаги; 2. Кнопка включения; 3. Корпус моноблока ПТК 4. Считыватель магнитных карт; 5. Индикатор покупателя; 6. Крышка отсека для аккумуляторной батареи

2.4.2. Порты ввода/вывода



ОПИСАНИЕ

| ОПИСАНИЕ | | |
|----------|--|--|
| 1 | | USB 1 и 2 |
| 2 | | Разъем для подключения блока питания 12 В, 3А постоянного тока |

| | | |
|---|---|---|
| 3 |  | Порт подключения локальной сети RJ-45 LAN |
| 4 | OTG | Порт USB OTG |
| 5 |  | Разъем подключения внешней антенны для WiFi |
| 6 |  | Аудио |
| 7 | CD | Порт подключения денежного ящика ККТ |
| 8 | COM1 | Порт COM1 |

2.4.3. Состав

В системном блоке ПТК расположены следующие программно-аппаратные средства:

| Наименование | Состав узла | Обозначение/характеристика |
|--|--|----------------------------|
| Печатающее устройство | печатный механизм (ПМ) | IDT800 |
| | плата управления ПМ | WT-C006 |
| материнская плата (МВ) | материнская плата (МВ) | WT-E005 |
| | Плата ядра | RK3188 |
| интерфейсная плата для модулей 3G/WIFI | интерфейсная плата для модулей 3G/WIFI | WT-I022 |
| индикатор покупателя | индикатор покупателя | 2x16 символьный |
| | Плата управления индикатором покупателя | WT-D002 |
| фискальная память (ФП) | фискальная память (ФП) | FM15 |
| | Программное обеспечение фискальной памяти | FM15.BIN |
| Сенсорный индикатор кассира | индикатор кассира | 8" |
| | Сенсорный экран | Проекционно-емкостной |
| считыватель магнитных карт | считыватель магнитных карт | MSR, 3 дорожки |
| | плата подключения считывателя магнитных карт | 500MSRBoard |

Фискальная память, совместно с программным обеспечением фискальной памяти обеспечивает:

- выполнение всех заявленных функций;
- передачу обработанной и подлежащей печати информации в плату управления печатным механизмом;
- регистрацию и некорректируемое долговременное хранение данных, полученных в процессе эксплуатации ПТК;
- ведение электронного журнала работы ПТК (в случае установленной SD-карты);

Ресурс накопителя ФП составляет восемь тысяч (8000) полей для записи сменных отчетов. При количестве свободных полей менее 30, ПТК на чеке диагностики и Z-отчете выводит сообщение следующего вида:

ОСТАЛОСЬ 26 СМЕН

При наличии указанного сообщения, необходимо обратиться в ЦТО, осуществляющего техническую поддержку ПТК, с запросом о плановой замене ФП.

В ПТК предусмотрен режим самодиагностики при подаче питания. В случае наличия на чеке диагностики ниже указанных сообщений об ошибках, необходимо обратиться в ЦТО.

Перечень возможных сообщений об ошибках на чеке диагностики:

1. "ККТ НЕ АВТОРИЗОВАНА"
2. "ОШИБКА СВЯЗИ С ФП";
3. "ОШИБКА ЗАПИСИ В ФП";
4. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ФП";
5. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ОЗУ";
6. "НЕ ЗАВЕРШЕНО ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ
ПОВТОРИТЕ ОПЕРАЦИЮ"
7. "КАРТА SD ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА"

Фискальная память ПТК не подлежит ремонту. Во всех случаях, требующих восстановления работоспособности ФП, последняя подлежит замене.

Информацию об оставшемся ресурсе ФП возможно получить с помощью сервисного программного обеспечения, входящего в комплект поставки.

2.4.4. Маркировка и пломбировка

Маркировка ПТК находится на нижней стороне системного моноблока ПТК (на шасси) и содержит следующие данные:

- ◆ наименование предприятия-изготовителя ПТК;
- ◆ наименование ПТК;
- ◆ заводской номер ПТК;
- ◆ дата изготовления ПТК;
- ◆ знак обращения продукции на рынке государств членов Таможенного союза;
- ◆ параметры питания;
- ◆ номер ТУ.

2.4.5. Упаковка

Упаковка должна обеспечивать сохранность эксплуатационных характеристик ПТК и предохранять их от повреждений при транспортировании, хранении, разгрузке и погрузке. В качестве упаковки ПТК могут использоваться мешки из полиэтиленовой плёнки по ГОСТ 10354, пакеты из полимерных материалов по ГОСТ Р 52903 или другой нормативной или технической документации, коробки из картона упаковочного по ГОСТ 7933, коробки из гофрированного картона по ГОСТ Р 52901, обклеенные полиэтиленовой лентой с липким слоем по ГОСТ 20477, или другой нормативной или технической документации предприятия-изготовителя, утверждённой в установленном порядке.

2.4.6. Перечень расходных материалов

В ПТК следует использовать чековую ленту, изготавливаемую из термобумаги следующих параметров:

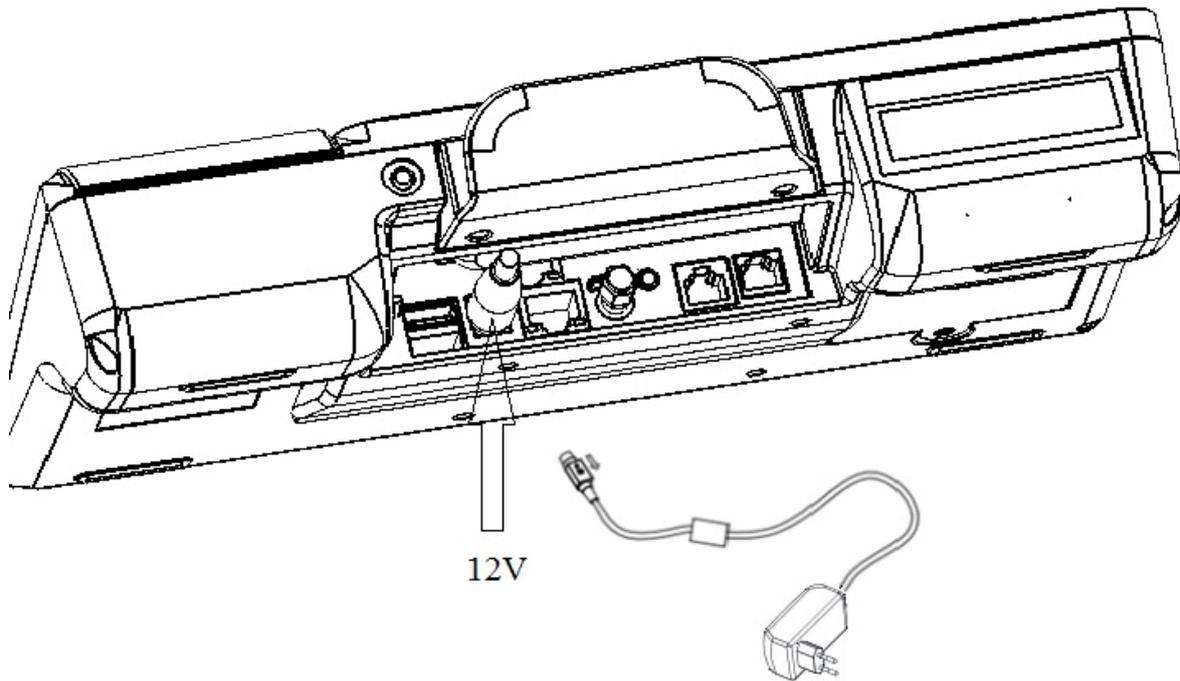
- ширина бумаги56,5+/-0,5 мм;
- толщина бумаги..... 0,060-0,080 мм;
- максимальный наружный диаметр бобины..... 45 мм;

Применяемая термобумага должна обеспечивать сохранность отпечатанных документов в течении срока, установленного действующими нормативными актами.

3. Использование.

3.1. Подготовка изделия к использованию

- а. Подсоедините кабель внешнего источника питания к разъему  системного моноблока ПТК.
- б. Подсоедините интерфейсные кабели периферийных устройств к разъемам на задней поверхности системного моноблока ПТК.
- в. Вставьте разъем от денежного ящика (RJ-11) в разъем на задней панели системного моноблока ПТК.



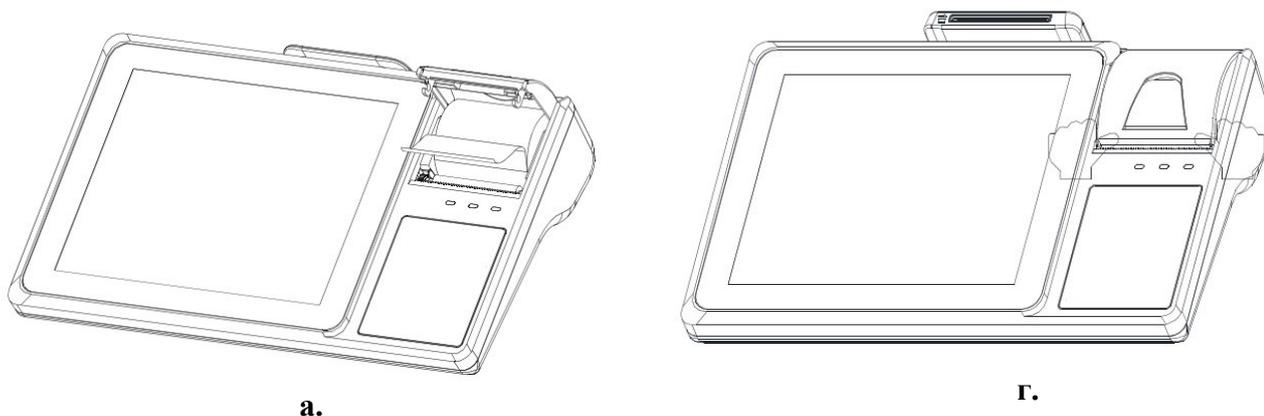
Перед началом эксплуатации, необходимо настроить ПТК. Настройка ПТК осуществляется с помощью сервисного ПО для работы с ПТК, входящего в комплект поставки. При настройке ПТК вводятся обязательные реквизиты, подлежащие печати на БСО, выбирается перечень дополнительных настроек ПТК, необходимый пользователю.

ПТК поставляется в режиме с не активированной ФП. В данном режиме, не производится фиксация операций в ФП. Данный режим рекомендуется использовать для обучения кассиров-операционистов.

Для начала эксплуатации ПТК с выполнением последним всех заявленных функций, необходимо активизировать ФП ПТК. Для активизации ФП, необходимо выполнить "Регистрацию" ПТК с помощью сервисного ПО.

3.2. Порядок замены (установки) термобумаги в ПТК

- а. Потяните за рычаг открывания крышки отсека для бумаги и откройте отсек для бумаги.
- б. Поместите рулон бумаги в отсек для бумаги, чувствительным слоем наружу. Чувствительный слой можно определить проведя ногтем по поверхности бумаги, наличие темного следа от ногтя говорит о чувствительном слое.
- в. Вытащите передний край бумаги за пределы отсека для бумаги.
- г. Плотно закройте крышку отсека для бумаги, отделите излишки бумаги.



3.3. Процедура начальной загрузки / выключения

Для включения ПТК необходимо нажать выключатель питания, после чего загорается светодиодный индикатор питания принтера. После этого, нажать на кнопку включения и удерживать её нажатой не менее 5 секунд. Дождитесь звукового сигнала, сигнализирующего старт загрузки программного обеспечения ПТК и включения светодиодного индикатора работы ПТК.

Запуск программ осуществляется с рабочего стола операционной системы. Коснитесь индикатора кассира и удерживайте касание до появления меню с загруженными программами. Для запуска программы, коснитесь необходимого пункта меню. Экраны выбора программ из меню показан на рисунке 7.

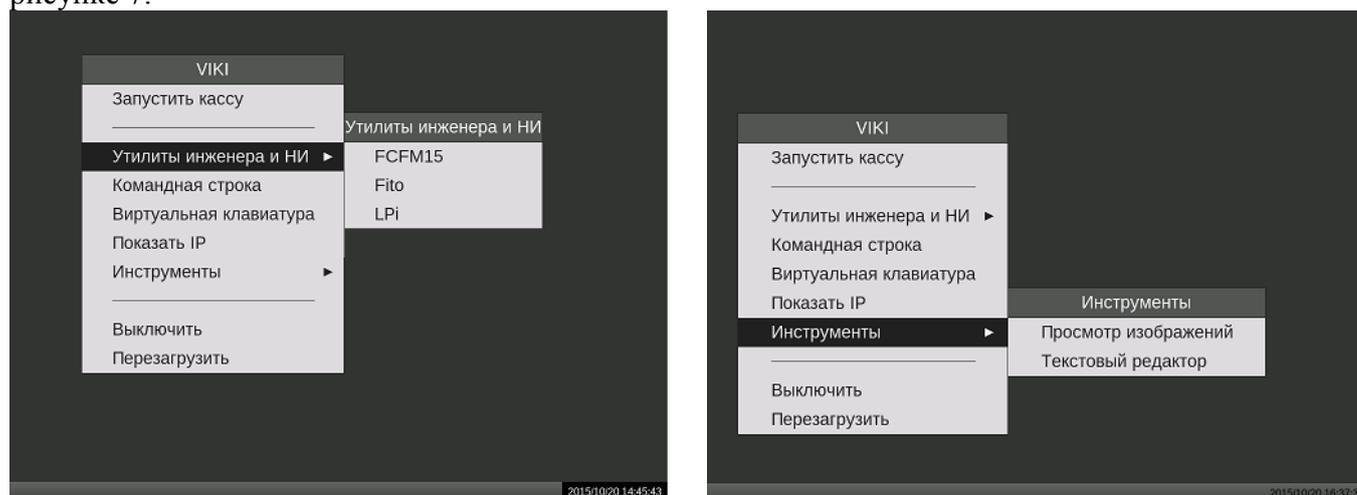


Рис.7 Экран рабочего стола ОС

На ПТК предварительно загружены следующие программы:

Виртуальная клавиатура – экранная клавиатура ОС Linux

Показать IP – программа для просмотра IP адреса ПТК при его работе в составе локальной вычислительной сети

Выключить – программа выключения ПТК. Аналогична использованию кнопки выключения

Перезагрузить – программа перезагрузки операционной системы без выключения электропитания

FCFM15 – Программа побитного сравнения ПО фискальной памяти FM15

Fito – сервисная программа ПТК

LPi – программа налогового инспектора

Просмотр изображений – программа просмотра изображений

Текстовый редактор – программа для обработки текстовых файлов

Для выключения ПТК необходимо выбрать в меню значение “Выключить” и система автоматически выключится.

В случае сбоев в работе операционной системы, для выключения ПТК можно нажать и удерживать нажатой кнопку включения системного моноблока ПТК до выключения ПТК, при этом необходимо

помнить, что данное выключение является некорректным и может привести к потере не сохраненных данных, а уже оформленные и напечатанные документы сохраняются.

3.4. Установка параметров ПТК

Установка параметров функционирования ПТК производится представителем ЦТО с помощью сервисного ПО для работы с ПТК, входящего в комплект поставки.

К основным и дополнительным параметрам функционирования ПТК относится следующая информация и настройки:

- реквизиты пользователя ПТК, такие как ИНН, название и адрес организации, текст подвала БСО;
- печать загруженного графического логотипа организации. Печать логотипа осуществляется автоматически, после его загрузки в ПТК; Размер логотипа (ВхШ) 88x384, тип файла – монохромный *.BMP;
- перечень информации, автоматически печатаемой ПТК на X и Z-отчетах;
- перечень типов оплат;
- наименование групп секций и наименование секций на Z-отчете. ПТК имеет возможность осуществлять привязку товаров в чеке к секциям;
- наименование групп налогов, наименование налогов и их ставки;
- дата и время в ПТК, общие настройки ПТК;
- реквизиты ЦТО, в котором ПТК стоит на техническом обслуживании. В случае возникновения сбоев в работе ПТК и при наличии запрограммированных реквизитов ЦТО, последние будут печататься на чеке диагностики, который выводится на печать при включении ПТК;

3.5. Основные функции и возможности ПТК

Примечание: все указанные ниже операции, ПТК выполняет под управлением кассовой программы. Подробное описание команд, реализующих функции и возможности ПТК, а также налагаемые ограничения подробно указаны в инструкции по программированию.

ПТК выполняет следующие расчётные операции:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- продажу за наличные;
- продажу в кредит;
- продажу по платежным картам;
- выплаты, не связанные с продажей (услугой);
- внесение денежных сумм;
- возврат;
- аннулирование;
- повторение продажи (услуги);
- учет цены тары и упаковки;

- расчет процентной скидки/надбавки;
- умножение цены на число;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- гашение денежных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- гашение операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;

ПТК предоставляет информацию по запросам кассовой программы:

- о состоянии своих программных счетчиков;
- о количестве свободных полей для записи смен в ФП;
- о напряжении на батарее;

ПТК имеет:

- возможность распечатать штрих-код в теле открытого документа, в том числе двухмерные штрих код и QR-код.
- имеет возможность запрограммировать 15 типов оплат, вести дифференцированный учет по типам оплат;
- возможность организовать алгоритм работы с кассовой программой, обеспечивающий отсутствие расхождений в показаниях счетчиков кассовой программы и счетчиков ПТК. Для этого, на каждый зарегистрированный документ, ПТК возвращает уникальный сквозной номер документа, сумму по документу и строку КПК из ЭКЛЗ;

ПТК имеет возможность:

- оперативно сравнивать сумму по текущему чеку;
- распечатать копию чека;
- печатать графическое изображение товара в открытом документе (с ограничениями);
- по запросу предоставить информацию о зарегистрированных данных в ФП для коррекции данных в кассовой программе;
- управления денежным ящиком;

3.6. Получение отчётных документов

Команды формирования и печати отчётных документов подробно рассмотрены в инструкции по программированию. Прекращение печати фискальных отчетов возможно выключением питания системного моноблока или подачей команды «Прервать выполнение отчета».

Если на ПТК были произведены перерегистрации, нарастающий итог считается со смены, следующей за последней перерегистрацией.

3.7. Условия блокировки ПТК.

ПТК блокирует выполнение всех функций в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- приема ПТК неправильного пароля доступа к ФП;
- возникновения аварийных ситуаций в ПТК, приводящих к порче печатаемого документа;
- переполнения, неисправности, отсутствия фискальной памяти или несанкционированного доступа к ней (в активированном режиме);
- приема некорректной информации.

4. Сервисное обслуживание

4.1. Общие указания

- Следите за чистотой ПТК, не допускайте попадания пыли, влаги и жидкостей внутрь. При обработке поверхностей ПОЛНОСТЬЮ обесточьте ПТК, не используйте абразивных веществ и агрессивных растворов, это может привести к повреждению механических частей.
- Не допускайте механических нагрузок, которые могут повлечь повреждение или деформацию элементов ПТК.
- Не прикасайтесь к механизмам, находящимся внутри корпуса, это может привести к их поломке.
- Термопечатающий механизм системного моноблока ПТК следует очищать мягкой тканью, увлажнённой спиртовым раствором. Запрещается очищать термопечатающий механизм твердотельными материалами (ножницы, скребки, лезвия и т.п.) и этиловым спиртом.
- Техническое обслуживание ПТК должно проводиться с интервалом времени, не превышающим, месяцев.....3
- Ремонт ПТК должен производиться через следующие интервалы времени:
средний ремонт, лет.....4
капитальный ремонт, лет 7

Срок службы ПТК составляет не менее 10 лет.

- После устранения неисправностей производится тестирование, технологический прогон ПТК и, по необходимости, активация ФП ПТК.
- Для продолжительного хранения в нерабочем состоянии ПТК должен быть подвергнут консервации.

5. Меры безопасности

- К работе на ПТК и его техническому обслуживанию должны допускаться лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или модифицировать ПТК самостоятельно.
- Место установки ПТК при эксплуатации и техническому обслуживанию должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами.
- ПТК должен быть подключен к евророзетке с заземлением. Старайтесь не пользоваться те розетками, к которым подключено другое мощное электронное оборудование, создающее помехи в сети электропитания.
- Обязательно используйте блок питания системного моноблока ПТК, поставляемый в комплекте ПТК.
- При включении-выключении ПТК из розетки убедитесь, что ПТК выключен, при этом всегда держитесь за вилку, не за провод.
- Устанавливать ПТК необходимо на твердую устойчивую поверхность, отрегулируйте уровень поверхности, чтобы избежать вибрации.
- Не эксплуатируйте и не храните ПТК в условиях высокой температуры, влажности или сильного загрязнения окружающей среды.
- Не допускайте попадания воды или проводящих материалов (например, металлов) внутрь ПТК.
- Используйте только качественную бумагу, это повысит качество печати чеков и продлит срок службы ПТК.

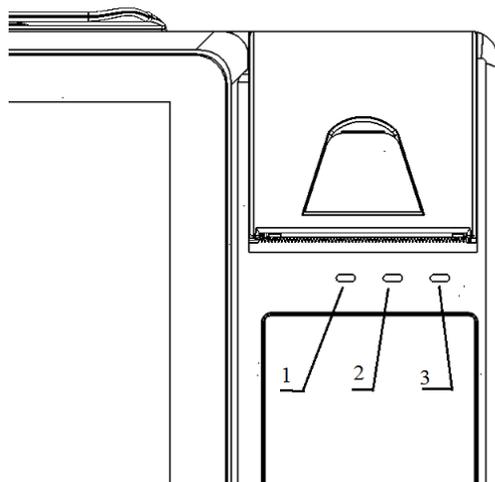
6. Проверка работоспособности ПТК

6.1. Самодиагностика при включении

При включении питания ПТК проводит самодиагностику и в случае успешного завершения операции выводит на печать чек диагностики. Необходимо визуально убедиться в исправной работе печатающего устройства (читаемость символов, наличие всех точек при печати, отсутствие полос и затемнений). В случае наличия неисправностей необходимо обратиться в ЦТО.

6.2. Индикаторы состояния

На передней панели системного моноблока ПТК, расположены три светодиодных индикатора:



1 - индикатор не горит, если отсутствует питание системного моноблока ПТК;

2 – свечение индикатора говорит о работе ПТК;

3 - индикатор горит – в работе печатающего устройства системного моноблока ПТК возникла ошибка;

7. Хранение, транспортирование и утилизация

- Храниться ПТК должны при соблюдении условий хранения 1 по ГОСТ 15150 (ПТК хранятся в упакованном виде в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5 до 40°C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре 25°C).
- ПТК в упакованном виде могут транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, а также авиационным транспортом в отапливаемых герметизированных отсеках и трюмах судов на любые расстояния с любой скоростью в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида.
- Упакованные ПТК в транспортных средствах должны быть надёжно закреплены для обеспечения его устойчивого положения и предотвращения перемещения при транспортировке, а также защищены от прямого воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.
- Условия транспортирования ПТК:
 - климатические – по условиям хранения ЖЗ (З) по ГОСТ 15150;
 - механические – ОЛ по ГОСТ Р 51908.

8. Гарантийные обязательства.

- Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи, но не более 18 месяцев с даты изготовления;
- Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:
 - по истечении срока гарантии;
 - при нарушении правил эксплуатации, транспортирования и хранения;
 - при наличии механических и иных повреждений деталей и составных частей ПТК;

9. Свидетельство о приемке

Программно-технический комплекс VIKI Mini ЕНВД соответствует спецификации фирмы-изготовителя и признана годной к эксплуатации.

Заводской № ПТК _____;

Технологический прогон проведен.

Дата выпуска « _____ » _____ 201__ г.

М.П. _____ (_____)

подпись

фамилия, инициалы