

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО «Дримкас»

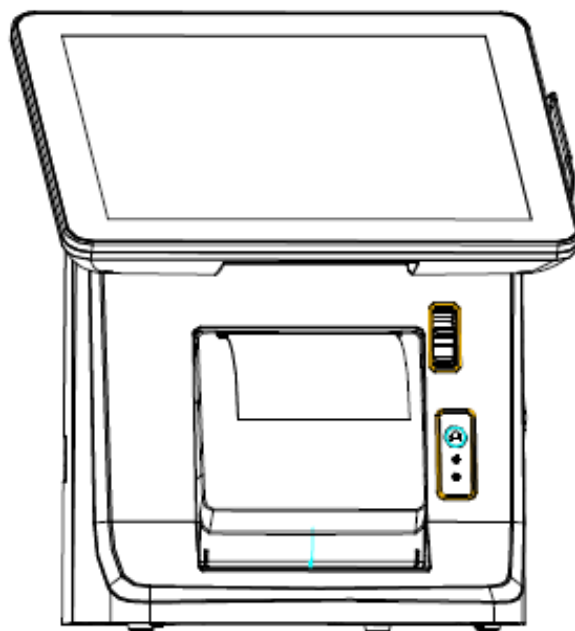
А.А. Шатулов

"29" мая 2015 г.

Программно-технический комплекс

VIKI Tower K

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



2015 г.

Оглавление

1. Введение	3
2. Описание.....	3
2.1. Назначение.....	3
2.2. Комплектность	3
2.3. Основные технические характеристики	4
2.4. Устройство.....	5
2.4.1. Внешний вид	5
2.4.2. Порты ввода/вывода	7
2.4.3. Состав.....	7
2.4.4. Маркировка и пломбировка	10
2.4.5. Упаковка	11
2.4.6. Перечень расходных материалов	11
2.4.7. Условия хранения кассовых документов	12
3. Использование по назначению.	13
3.1. Эксплуатационные ограничения	13
3.2. Подготовка изделия к использованию	13
3.3. Порядок замены (установки) термобумаги в печатающем устройстве.....	13
3.4. Процедура начальной загрузки / выключения	14
3.5. Установка параметров ПТК	16
3.6. Основные функции и возможности ПТК	16
3.7. Примеры чеков, формируемых ПТК:	18
3.8. Получение отчётных документов.....	20
3.9. Условия блокировки ПТК.....	21
4. Сервисное обслуживание	23
4.1. Общие указания	23
5. Меры безопасности.....	24
6. Проверка работоспособности ПТК	25
6.1. Чек диагностики.....	25
6.2. Индикаторы состояния	25
7. Хранение, транспортирование и утилизация	26
8. Гарантийные обязательства.	27

1. Введение

Программно-технический комплекс (ПТК) **VIKI Tower K** является моделью контрольно-кассовой техники, предназначенной для применения при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг на территории Российской Федерации.

2. Описание

2.1. Назначение

ПТК предназначен для применения организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. ПТК формирует документы (чеки), содержащие реквизиты для торговли, для услуг, для торговли нефтепродуктами, в том числе моторным топливом, газовым топливом, реквизиты для отелей и ресторанов, транспорта, почты. Кроме того, ПТК предназначен для применения платежными агентами (без встраивания в платежные терминалы), при осуществлении денежных расчетов с физическими лицами, в том числе, при приеме наличных денежных средств от физических лиц в качестве платы за услуги электросвязи, жилое помещение и коммунальные услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, оказывающих такие услуги (выполняющих такие работы).

2.2. Комплектность

№	Наименование	Количество
1	Системный моноблок ПТК VIKI Tower K	1
2	Внешний источник питания постоянного тока 24В, 2.5А с кабелем питания	1
3	Денежный ящик*	1
4	Документация, комплект	1
5	Контроллер управления ТРК, ГНК, МРК**	-

Пакет прикладных программ для работы ПТК приобретается потребителем самостоятельно. Эксплуатация ПТК производится в соответствии с эксплуатационной документацией на ПТК и пакет прикладных программ.

* - допускается применение однотипных устройств различных производителей, при соответствии характеристик предоставленных Потребителем устройств, требуемым для работы ПТК характеристикам.

** - входит в состав ПТК в случае использования ПТК для торговли моторным и газовым топливом.

2.3. Основные технические характеристики

Разрядность контрольных счетчиков (операционных регистров) количества снятых показаний и количества гашений, разрядов, не менее	4
Разрядность денежных счетчиков (регистров), разрядов, не менее	12
Разрядность денежных счетчиков (регистров) общего итога, разрядов, не менее	15
Количество записей о фискализации	1
Количество записей о перерегистрации	7
Количество активизаций ЭКЛЗ	64
Сохранность информации денежных и операционных регистров, а также служебной информации в энергонезависимой памяти при выключении сетевого питания, часов, не менее	720
Скорость печати (строк средней длины в сек.), не менее	40
Ширина используемой бумаги, мм	79,5 +/-0,5
Ресурс печатающей головки не менее, км	100
Ресурс автоотрезчика не менее, резов	700000
Ресурс открытий денежного ящика не менее, импульсов	100 млн.
Потребляемая мощность ПТК, Вт	60
Габаритные размеры системный блока ПТК (ШхГхВ), мм	240/186/286
Вес системного блока ПТК, кг	3,3
Разделитель рубли-копейки, символ	точка
Внешний вид чека	Выбор шаблона
Режим автоматического тестирования	есть
Климатические условия эксплуатации: - температура окружающего воздуха, °С - относительная влажность, при температуре воздуха 25 °С, % - атмосферное давление, кПа	5-40 40-80 от 84 до 107

Центральный процессор	ARM A9 Quad Core 1,4 ГГц
Индикатор кассира	9.7" TFT 1024x768, проекционно-емкостной сенсорный экран
Память	1 Gb DDRIII 1066 МГц
Накопитель	eMMC 8 Гб
Ethernet	10/100 Мбит/с
Модуль фискальной памяти	FM15
Электронная контрольная лента защищенная	еФ3.058.007 или ИПФШ.467756.006
Интерфейсы	1*12V DC Out, 3*USB, 2*RS232, 1*RJ45, 1*Денежный ящик, 1*Аудио, 1*USB OTG, 1*HDMI
Индикатор покупателя	160*32 LCD
Считыватель магнитных карт	3 дорожки
WiFi (опционально)	IEEE802.11b/g/n
Электропитание	Внешний источник постоянного тока 24В, 2.5А

Нормальными климатическими условиями эксплуатации ПТК являются: температура окружающего воздуха (20 ± 5) °С, относительная влажность (60 ± 15) % и атмосферное давление от 84 до 107 кПа.

Габаритные размеры и масса ПТК зависят от варианта поставки ПТК и указываются в паспорте ПТК при вводе в эксплуатацию.

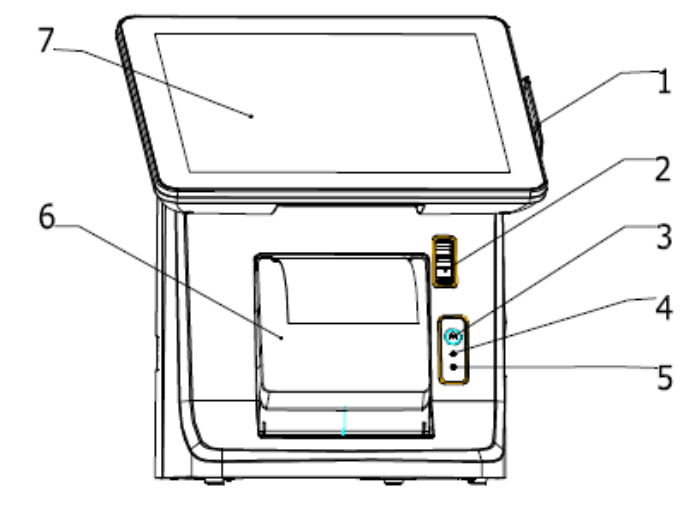
Электропитание системного моноблока ПТК осуществляется от внешнего источника постоянного тока с номинальным напряжением 12В, 2.5А.

В ПТК имеется режим автоматического самотестирования при включении питания (см. раздел 6).

2.4. Устройство.

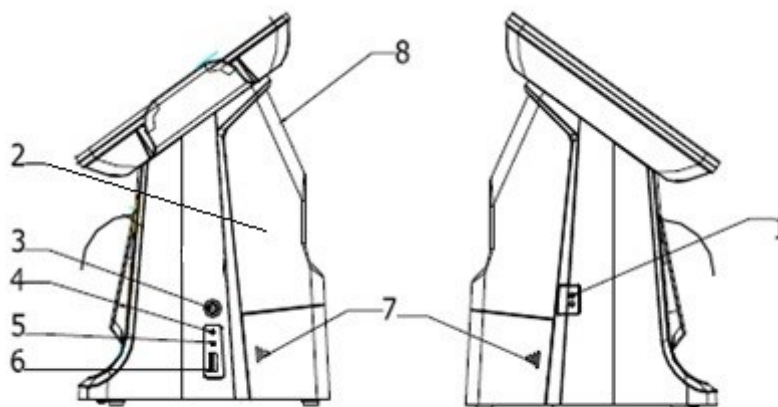
2.4.1. Внешний вид

Вид спереди



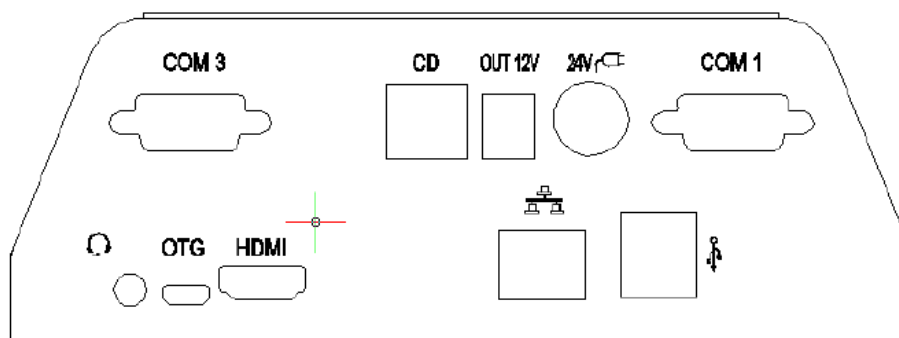
1. считыватель магнитных карт; 2. кнопка открывания принтера; 3. кнопка подачи кассовой ленты; 4. светодиодный индикатор питания принтера; 5. светодиодный индикатор наличия ошибки принтера; 6. крышка принтера; 7. сенсорный индикатор кассира

Вид сбоку



1. выключатель электропитания 24 В; 2. задняя крышка; 3. Кнопка включения; 4. светодиодный индикатор питания; 5. светодиодный индикатор жесткого диска (если подключен); 6. порт USB; 7. кабельный канал; 8. Индикатор покупателя

2.4.2. Порты ввода/вывода



ОПИСАНИЕ	
24V	Разъем для подключения блока питания 24 В, 2.5А постоянного тока
OTG	Порт USB OTG
HDMI	Порт HDMI (мультимедийный интерфейс высокой четкости)
	USB 1 и 2
	Порт RJ-45 LAN
OUT 12V	Выходной разъем +12 В DC
COM1	Порт COM1
COM3	Порт COM3
CD	Порт денежного ящика ККТ
	Аудио

2.4.3. Состав

В системном блоке ПТК расположены следующие программно-аппаратные средства:

Наименование	Состав узла	Обозначение/характеристика
Печатающее устройство	печатный механизм (ПМ)	ET80ZK
	плата управления ПМ	ET80ZK
материнская плата (МВ)	материнская плата (МВ)	WT-E002
	Плата ядра	RK3188
интерфейсная плата	Интерфейсная плата	WT-I001

индикатор покупателя	индикатор покупателя	160*32 LCD
	Плата управления индикатором покупателя	TJDM16032B
фискальная память (ФП)	фискальная память (ФП)	FM15
	Программное обеспечение фискальной памяти	FM15.BIN
электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)	электронная контрольная лента защищенная (ЭКЛЗ)	еФ3.058.007 или ИПФШ.467756.006
Сенсорный индикатор кассира	индикатор кассира	10” или 15”
	Сенсорный экран	Проекционно-емкостной
считыватель магнитных карт	считыватель магнитных карт	MSR, 3 дорожки

Фискальная память, совместно с программным обеспечением фискальной памяти обеспечивает:

- выполнение всех заявленных кассовых функций;
- соблюдение всех технических требований к ККТ;
- передачу обработанной и подлежащей печати информации в плату управления печатным механизмом;
- регистрацию и некорректируемое долговременное хранение фискальных данных, полученных в процессе эксплуатации ПТК;
- ведение электронного журнала работы ПТК;

Ресурс накопителя ФП составляет восемь тысяч (8000) полей для записи сменных отчетов. При количестве свободных полей менее 30, ПТК на чеке диагностики и Z-отчете выводит сообщение следующего вида:

ОСТАЛОСЬ 26 СМЕН

При наличии указанного сообщения, необходимо обратиться в ЦТО, осуществляющего техническую поддержку ПТК, с запросом о плановой замене ФП.

Вид чека диагностики формируемый ПТК при успешном завершении операции самодиагностики показан в п.6.1 настоящей инструкции. В случае наличия на чеке диагностики ниже указанных сообщений об ошибках, необходимо обратиться в ЦТО.

Перечень возможных сообщений об ошибках на чеке диагностики:

1. "ККТ НЕ АВТОРИЗОВАНА"
2. "ОШИБКА СВЯЗИ С ФП";
3. "ОШИБКА ЗАПИСИ В ФП";
4. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ФП";
5. "ОШИБКА КОНТРОЛЬНОЙ СУММЫ ОЗУ";
6. "НЕ ЗАВЕРШЕНО ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ
ПОВТОРИТЕ ОПЕРАЦИЮ"

7. "РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРА ЭКЛЗ";
8. "РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ СМЕН
В ЭКЛЗ-xxxx В ФП-yyyy"
9. "ОШИБКА ТЕСТА АРХИВА ЭКЛЗ";
10. "ОШИБКА СВЯЗИ С ЭКЛЗ";
11. "НЕ БЫЛ ЗАКРЫТ АРХИВ ЭКЛЗ";
12. "ОШИБКА МОДУЛЯ ЭКЛЗ";
13. "РАСХОЖДЕНИЕ ДАННЫХ ФП И ЭКЛЗ
ДАННЫЕ ВОССТАНОВЛЕНЫ ПО ЭКЛЗ
НЕОБХОДИМО ЗАКРЫТЬ СМЕНУ"
14. "КАРТА SD ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА"

ФП не подлежит ремонту. Во всех случаях, требующих восстановления работоспособности ФП, последняя подлежит замене. Причины и правила замены фискальной памяти указаны в инструкции по замене фискальной памяти.

ЭКЛЗ обеспечивает:

- некорректируемую регистрацию всех оформленных на ПТК платежных документов;
- формирование криптографических проверочных кодов для платежных документов и документов закрытия смены;
- долговременное хранение зарегистрированной информации

Временной ресурс использования ЭКЛЗ в составе ККТ равен 13-ти месяцам с месяца, следующего за месяцем активизации ЭКЛЗ в составе ККТ. При превышении временного ресурса использования ЭКЛЗ, ККТ будет заблокирована для любых кассовых операций, кроме закрытия документа (если он открыт), закрытия смены (если она открыта), получения отчетов – фискальных и из ЭКЛЗ – и закрытия архива ЭКЛЗ.

Появление указанного ниже сообщения на Z-отчете говорит о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению, или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ПТК.

**ЭКЛЗ БЛИЗКА
К ЗАПОЛНЕНИЮ**

В этом случае, необходимо обратиться в ЦТО, обеспечивающего техническую поддержку ККТ, для плановой замены ЭКЛЗ.

Информацию об оставшемся ресурсе ФП и ЭКЛЗ возможно получить с помощью сервисного программного обеспечения, входящего в комплект поставки.

В случаях выхода ЭКЛЗ из строя, на чеке или Z-отчете будет напечатано одно из следующих сообщений:

" НЕТ СВЯЗИ С ЭКЛЗ"

" ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА"

или

"ОШИБКА ЭКЛЗ № XX"

" ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА"

где **XX** может принимать следующие значения:

- 01 – некорректный формат или параметр команды
- 02 – некорректное состояние ЭКЛЗ
- 03 – авария ЭКЛЗ
- 04 – авария КС (криптографического сопроцессора) в составе ЭКЛЗ
- 05 – исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
- 06 – ЭКЛЗ переполнена
- 07 – неверное дата или время
- 08 – нет запрошенных данных
- 09 – переполнение (отрицательный итог документа, слишком много отделов для клиента)

При этом, текущая операция, выполняемая ПТК будет отменена. Необходимо заново повторить операцию и при повторном возникновении ошибки, необходимо обратиться в ЦТО для замены ЭКЛЗ.

Иные причины замены ЭКЛЗ, указаны в инструкции по замене ЭКЛЗ.

Ремонт ЭКЛЗ, нарушение пломбировки ЭКЛЗ и иные воздействия на ЭКЛЗ, кроме информационного обмена, в составе ПТК и вне ПТК, запрещены.

2.4.4. Маркировка и пломбировка

Маркировка ПТК (Шильда) находится на левой боковой стороне системного моноблока ПТК и содержит следующие данные:

- ♦ наименование предприятия-изготовителя ПТК;
- ♦ наименование ПТК;
- ♦ заводской номер ПТК;
- ♦ дата изготовления ПТК;
- ♦ знак обращения продукции на рынке государств членов Таможенного союза;
- ♦ параметры питания;
- ♦ номер ТУ.

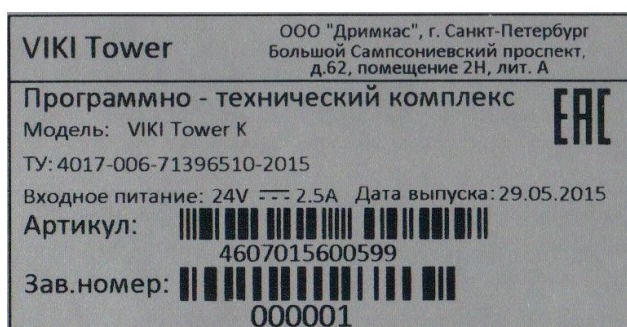


Рис1. Образец маркировки:

На ПТК устанавливается идентификационный знак (ИД) и выполняется пломбировка марками-пломбами.

Места установки ИД и места установки марок-пломб показаны на рисунке 2.

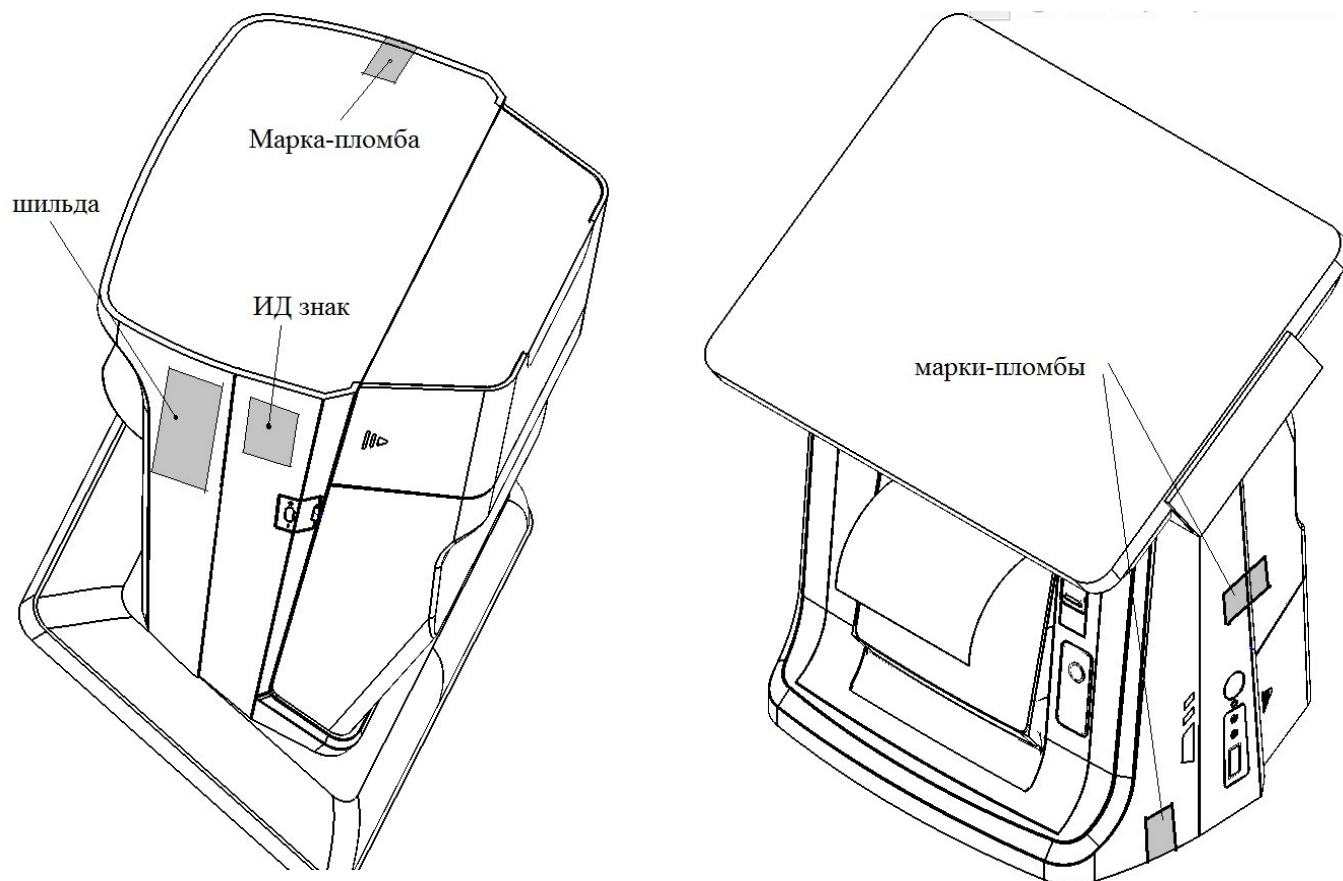


Рис.2 Места установки ИД и марок-пломб.

2.4.5. Упаковка

В качестве упаковки используются пакеты из полимерных материалов по ГОСТ 12302 и коробки из гофрированного картона по ГОСТ 12301. В качестве транспортной тары используются ящики из гофрированного картона по ГОСТ 9142, коробки из картона по ГОСТ 12301 или другой действующей нормативной документации по качественным показателям не хуже выше указанных, которые заклеиваются лентой полиэтиленовой с липким слоем (скотчем) по ГОСТ 20477. В упаковочную коробку вкладывается эксплуатационная документация и гарантийный талон. Возможно применение другой тары, отвечающей требованиям нормативной документации, утвержденной в установленном порядке.

2.4.6. Перечень расходных материалов

В ПТК следует использовать кассовую ленту, изготавливаемую из термобумаги следующих параметров:

- ширина бумаги79,5 мм +/- 0,5 мм;
- толщина бумаги..... 0,055-0,088 мм;
- максимальный наружный диаметр бобины..... 80 мм;
- минимальный внутренний диаметр втулки бобины..... 12 мм

Применяемая термобумага должна обеспечивать сохранность отпечатанных документов в течении срока, установленного действующими нормативными актами.

2.4.7. Условия хранения кассовых документов

Внимательно ознакомьтесь с правилами хранения кассовых документов. Ответственность за сохранность кассовых документов в течение определённого законодательством срока несёт пользователь ПТК.

3. Использование по назначению.

3.1. Эксплуатационные ограничения

ПТК должен функционировать в фискальном режиме и быть зарегистрирован в налоговом органе в соответствии с действующими нормативными актами. Осуществление денежных расчетов с населением с применением ПТК, находящимся в нефискальном режиме и не зарегистрированным в налоговых органах запрещено и преследуется по закону.

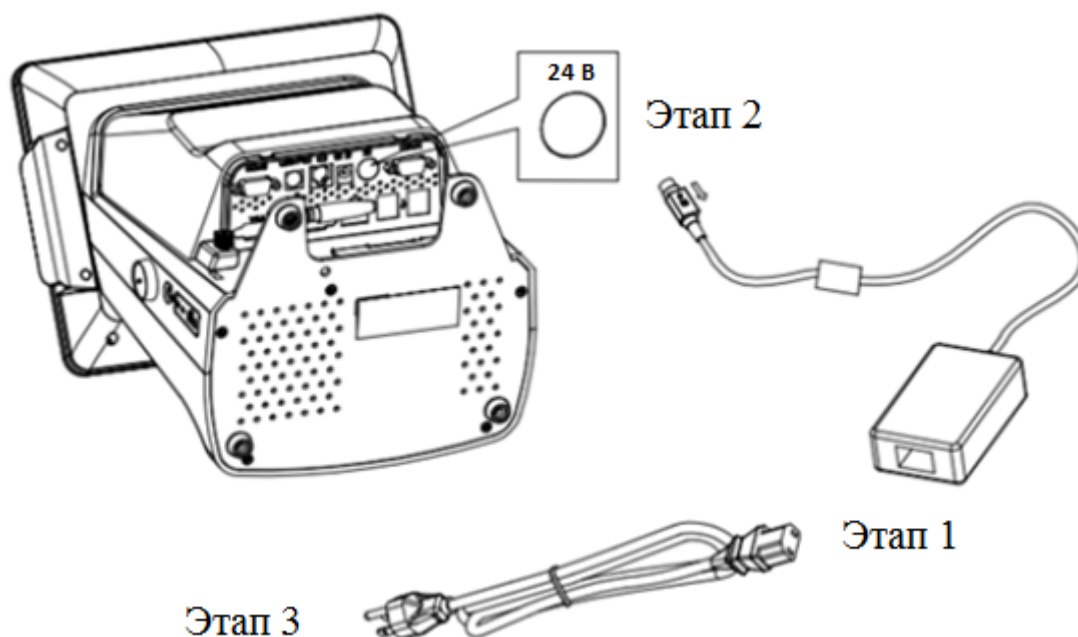
Не допускается эксплуатация ПТК без технической поддержки ЦТО.

Срок службы ПТК составляет не менее 10 лет.

3.2. Подготовка изделия к использованию

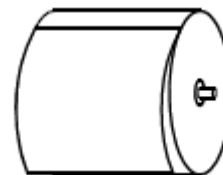
- ① Подключить сетевой кабель к внешнему блоку питания.
- ② Подключить внешний блок питания к системному блоку ПТК через разъем 24V.
- ③ Подключить сетевой кабель к розетке.

Для удобства подключения кабелей можно снять заднюю крышку.

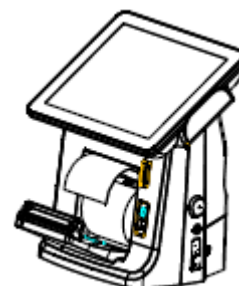


3.3. Порядок замены (установки) термобумаги в печатающем устройстве

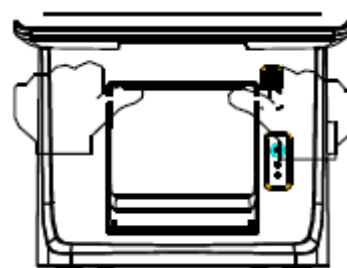
1. Установить рулон бумаги на валик, чувствительным слоем наружу, как показано на рисунке. Чувствительный слой можно определить проведя ногтем по поверхности бумаги, наличие темного следа от ногтя говорит о чувствительном слое.



2. Нажать на кнопку открывания принтера, после чего поместить рулон бумаги с валиком в принтер.

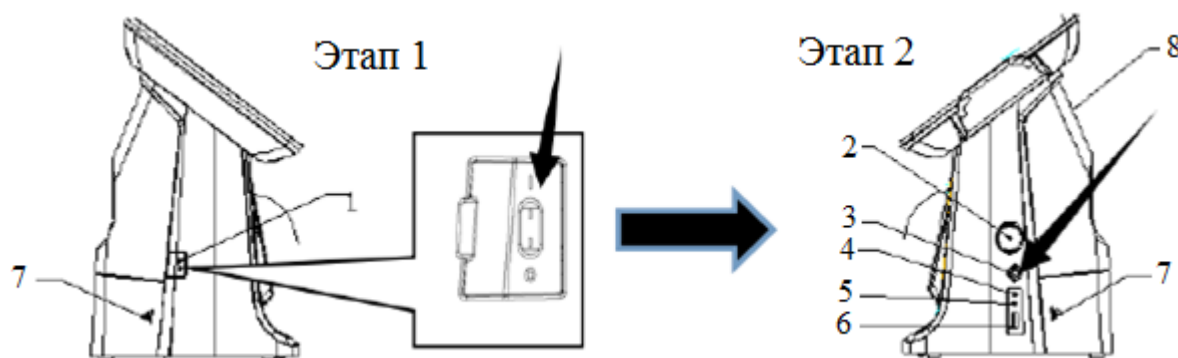


3. Держась за корпус ПТК двумя руками, с силой нажать на корпус принтера большими пальцами и плотно его закрыть до щелчка.



3.4. Процедура начальной загрузки / выключения

Для включения ПТК необходимо нажать выключатель питания, после чего загорается светодиодный индикатор питания принтера. После этого, нажать на кнопку включения и удерживать её нажатой не менее 5 секунд. Дождитесь звукового сигнала, сигнализирующего старт загрузки программного обеспечения ПТК и включения светодиодного индикатора работы ПТК.



Запуск программ осуществляется с рабочего стола операционной системы. Коснитесь индикатора кассира и удерживайте касание до появления меню с загруженными программами. Для запуска программы, коснитесь необходимого пункта меню. Экраны выбора программ из меню показан на рисунке 7.

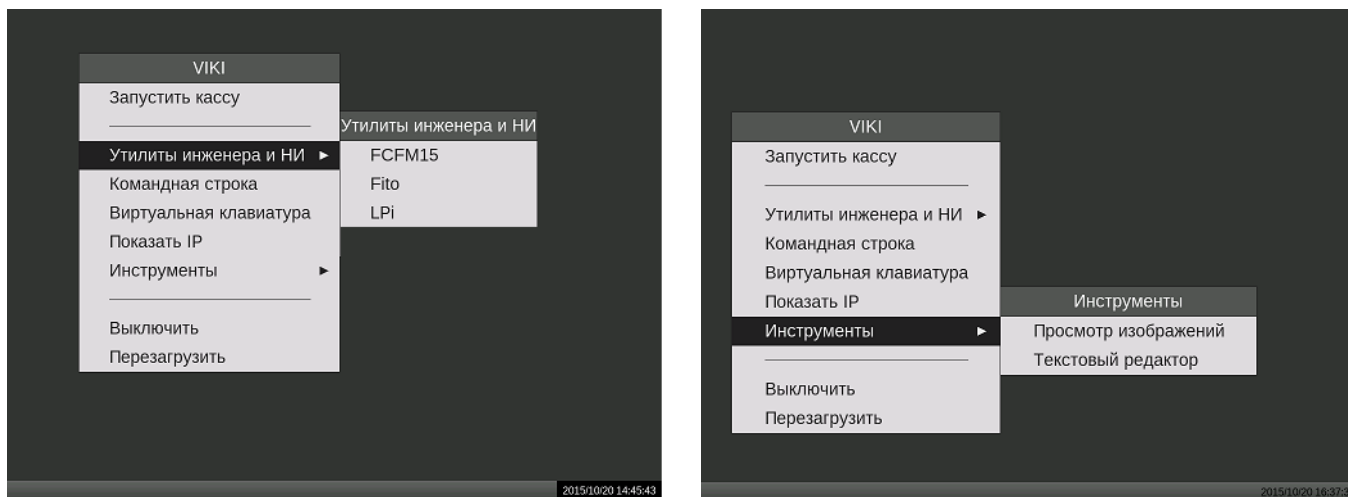


Рис.7 Экран рабочего стола ОС

На ПТК предварительно загружены следующие программы:

Виртуальная клавиатура – экранная клавиатура ОС Linux

Показать IP – программа для просмотра IP адреса ПТК при его работе в составе локальной вычислительной сети

Выключить – программа выключения ПТК. Аналогична использованию кнопки выключения

Перезагрузить – программа перезагрузки операционной системы без выключения электропитания

FCFM15 – Программа побитного сравнения ПО фискальной памяти FM15

Fito – сервисная программа ПТК

LPi – программа налогового инспектора

Просмотр изображений – программа просмотра изображений

Текстовый редактор – программа для обработки текстовых файлов

Для выключения ПТК необходимо выбрать в меню значение “Выключить” и система автоматически выключится.

В случае сбоев в работе операционной системы, для выключения ПТК можно нажать и удерживать нажатой кнопку включения системного моноблока ПТК до выключения ПТК, при этом необходимо помнить, что данное выключение является некорректным и может привести к потере не сохраненных данных, а уже оформленные и напечатанные документы сохранятся.

В случае сбоев в работе операционной системы, для выключения ПТК можно нажать и удерживать нажатой кнопку включения системного моноблока ПТК до выключения ПТК, при этом необходимо помнить, что данное выключение является некорректным и может привести к потере несохраненных данных, а уже оформленные и напечатанные документы сохранятся.

Перед началом эксплуатации, необходимо настроить ПТК. Настройка ПТК осуществляется с помощью сервисного ПО, входящего в комплект поставки. При настройке ПТК вводятся обязательные реквизиты, подлежащие печати на чеке, выбирается внешний вид документов, а также определяется перечень дополнительных настроек ПТК, необходимый пользователю.

ПТК поставляется в нефискальном режиме. В данном режиме, не производится фиксация операций, проведенных на ПТК в фискальной памяти и ЭКЛЗ. В нефискальном режиме, возможно, проводить обучение кассиров-операционистов. Осуществление денежных расчетов с населением в данном режиме категорически запрещено.

Для выполнения денежных расчетов с населением необходимо ввести ПТК в эксплуатацию (фискализировать) и зарегистрировать ПТК в НИ. При фискализации, автоматически производится активизация ЭКЛЗ. Ввод ПТК в эксплуатацию осуществляется специалистом ЦТО, после заключения договора с ЦТО на обслуживание.

Представитель ЦТО, осуществляющий ввод ПТК в эксплуатацию, производит:

- проверку исправности ПТК;
- необходимую настройку;
- формирование печатных фискальных документов;
- оформление документов;
- пломбирование корпуса ПТК.

3.5. Установка параметров ПТК

Установка параметров функционирования ПТК производится представителем ЦТО с помощью сервисного ПО, входящего в комплект поставки.

К основным и дополнительным параметрам функционирования ПТК относится следующая информация и настройки:

- реквизиты пользователя ПТК, такие как ИНН, название и адрес организации, текст подвала чека;
- внешний вид печатных документов, формируемых ПТК. ПТК имеет возможность печатать документы на основе встроенных шаблонов документов;
- печать загруженного графического логотипа организации. Печать логотипа осуществляется автоматически, после его загрузки в ПТК; Размер логотипа 576 x 88 точек (Ширина x Высота), тип файла – монохромный *.BMP;
- перечень информации, автоматически печатаемой ПТК на X и Z-отчетах;
- перечень типов оплат;
- наименование групп секций и наименование секций на Z-отчете. ПТК имеет возможность осуществлять привязку товаров в чеке к секциям;
- наименование групп налогов, наименование налогов и их ставки;
- дата и время в ПТК, общие настройки ПТК;
- реквизиты ЦТО, в котором ПТК стоит на техническом обслуживании. В случае возникновения сбоев в работе ПТК и при наличии запрограммированных реквизитов ЦТО, последние будут печататься на чеке диагностики, который выводится на печать при включении ПТК;

3.6. Основные функции и возможности ПТК

Примечание: все указанные ниже операции, ПТК выполняет под управлением кассовой программы. Подробное описание команд, реализующих функции и возможности ПТК, а также налагаемые ограничения подробно указаны в инструкции по программированию.

ПТК выполняет следующие расчётные операции:

- учет денежных сумм;
- подсчет частных итогов;
- подсчет суммы сдачи;

- подсчет общих итогов;
- снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- продажу за наличные;
- продажу в кредит;
- продажу по платежным картам;
- выплаты, не связанные с продажей (услугой);
- внесение денежных сумм;
- возврат;
- аннулирование;
- повторение продажи (услуги);
- учет цены тары и упаковки;
- расчет процентной скидки/надбавки;
- умножение цены на число;
- выделение (начисление) налогов по установленным налоговым ставкам;
- гашение денежных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- гашение операционных регистров, с автоматическим выводом на печать;
- ведение электронного журнала операций на ПТК;

ПТК предоставляет информацию по запросам кассовой программы:

- о состоянии своих программных счетчиков;
- о количестве свободных полей для записи смен в ФП;
- о дате окончания временного ресурса ЭКЛЗ;
- о напряжении на батарее;

ПТК имеет:

- 6 встроенных шаблона платежных документов.
- возможность использовать различные шрифты в одной строке документа, с учетом указанных выше ограничений.
- возможность распечатать штрих-код в теле открытого документа, в том числе двухмерные штрих код и QR-код.
- имеет возможность запрограммировать 15 типов оплат, вести дифференцированный учет по типам оплат;

ПТК имеет возможность:

- оперативно сравнивать сумму по текущему чеку;
- распечатать копию чека;
- печатать графическое изображение товара в открытом документе (с ограничениями);
- по запросу предоставить информацию о зарегистрированных данных в электронном журнале, ФП и/или ЭКЛЗ для коррекции данных в кассовой программе;
- управления денежным ящиком;
- прекращения печати отчетов по содержимому ЭКЛЗ и фискальных отчетов.

3.7. Примеры чеков, формируемых ПТК:



ООО "Магазин 2015"
 195082, г. Санкт-Петербург
 ул. Профессора Попова д.37

ЗВД.№000001 ЭКЛЗ: 1440712923
 РЕГ.№7819830406 ИНН: 1234567891
 01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0002 ОТД.01

КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №1
 ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННЫЙ АИ-95-К5
 21.00 *30.000 =630.00
 0117001 МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л
 16.50 *6.000 =99.00
 0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
 250.50 *1.500 =375.75
 СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
 0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
 250.50 *1.500 =375.75-
 ИТОГО =729.00
 ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
 СКИДКА -10.00% =72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
 Налог 10% 10.00% =59.65
 КАРТА: *****0078
 Безналичный расчёт =500.00
 НАЛИЧНЫЕ =200.00
 СДАЧА =43.90



02-07-2015 16:08 ДОК №0001.0000003 **viki**
 00000911 #014747
 СПАСИБО
 за покупку !!!

При использовании дизайна (шаблона) № 0 и шрифта
 размером 12x24 точки



ООО "Магазин 2015"
 195082, г. Санкт-Петербург
 ул. Профессора Попова д.37

КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №37
 ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННЫЙ АИ-95-К5
 21.00 *30 =630.00
 0117001 МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л
 16.50 *6 =99.00
 0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
 250.50 *1.500 =375.75
 СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ
 0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ
 250.50 *1.500 =375.75-
 ИТОГО =729.00
 ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890
 СКИДКА -10.00% =72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ =656.10
 Налог 10% 10.00% =59.65
 КАРТА: *****0078
 Безналичный расчёт =500.00
 НАЛИЧНЫЕ =200.00
 СДАЧА =43.90
 12345678901234

 12345678901234
 ЗВД.№000007 ЭКЛЗ: 1248583922
 РЕГ.№7819831114 ИНН: 7834567891
 01 ПЕТРОВ А.С. Касса:0001 ОТД.01
 18-08-2015 19:13 ДОК №0002.0000052 **viki**
 00000499 #051554
 СПАСИБО
 за покупку !!!

При использовании дизайна (шаблона) № 0 и шрифта
 размером 9x17 точек



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №1

ТРК №4 БЕНЗИН НЕЭТИЛ. АИ-95-К5	21.00	*30	=630.00
МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л	16.50	*6	=99.00
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ			
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75
ИТОГО			=729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890	СКИДКА	-10.00%	=72.90
ИТОГО К ОПЛАТЕ			=656.10
Налог 10%	10.00%		=59.65
КАРТА: *****0078			
Безналичный расчет			=500.00
НАЛИЧНЫЕ			=200.00
СДАЧА			=43.90

12345678901234



12345678901234

ЗВД. №000007 ЭКЛЗ: 3841403081 РЕГ. №7819831114
ИНН: 7834567891 01 ПЕТРОВ А.С. КАССА: 0001 ОТД. 01
19-08-2015 12:41 ДОК. №0001.0000003 **viki**
00000869 #014788

СПАСИБО
за покупку !!!

При использовании дизайна (шаблона) № 2 и № 3



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №37
ТРК №4 БЕНЗИН НЕЭТИЛИРОВАННЫЙ АИ-95-К5

	21.00	*30	=630.00
0117001 МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л	16.50	*6	=99.00
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ			
0127045 КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75
ИТОГО			=729.00

ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890	СКИДКА	-10.00%	=72.90
ИТОГО К ОПЛАТЕ			=656.10
Налог 10%	10.00%		=59.65
КАРТА: *****0078			
Безналичный расчет			=500.00
НАЛИЧНЫЕ			=200.00
СДАЧА			=43.90

12345678901234



12345678901234

ЗВД. №000007 ЭКЛЗ: 1248583922
РЕГ. №7819831114 ИНН: 7834567891
01 ПЕТРОВ А.С. КАССА: 0001 ОТД. 01
18-08-2015 19:13 ДОК. №0002.0000052 **viki**
00000499 #051554

СПАСИБО
за покупку !!!

При использовании дизайна (шаблона) № 1 и № 4



ООО "Магазин 2015"
195082, г. Санкт-Петербург
ул. Профессора Попова д.37
КАССОВЫЙ ЧЕК НА ПРОДАЖУ №5

ТРК N:4 БЕНЗИН НЕЭТИЛ. АИ-95-К5	21.00	*30	=630.00
МИНЕРАЛЬНАЯ ВОДА Нарзан 0.5л	16.50	*6	=99.00
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75
СТОРНИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ			
КОЛБАСА ДОКТОРСКАЯ	250.50	*1.500	=375.75-
ИТОГО			=729.00
ДИСКОНТНАЯ КАРТА 1234567890			
СКИДКА -10.00%			=72.90-
ИТОГО К ОПЛАТЕ			=656.10
Налог 10%	10.00%		=59.65
КАРТА: *****0078			
Безналичный расчет			=500.00
НАЛИЧНЫЕ			=200.00
СДАЧА			=43.90

12345678901234



12345678901234

ЗВД. №000007	ЭКЛЗ: 3841403081
РЕГ. №7819831114	ИНН: 7834567891
01 ПЕТРОВ А.С.	КАССА:0001 ОТД.01
19-08-2015 12:42	ДОК №0001.0000007
00000873 #016507	


СПАСИБО
за покупку !!!

При использовании дизайна (шаблона) № 5

3.8. Получение отчётных документов

Команды формирования и печати отчётных документов подробно рассмотрены в инструкции по программированию. Прекращение печати отчетов по содержимому ЭКЛЗ и фискальных отчетов возможно выключением питания системного моноблока или подачей команды «Прервать выполнение отчета». Примеры отчётных документов представлены в образцах чеков и отчетов


 ООО "Магазин 2015"
 195082, г. Санкт-Петербург
 ул. Профессора Попова д.37
 ЗВД. №000001 ЗКЛЗ: 1440712923
 РЕГ. №7819830406 ИНН: 1234567891
 01 ПЕТРОВ А.С. КАСКА:0002
 ОТЧЕТ X №00001 СМЕНА №0001


 ООО "Магазин 2015"
 195082, г. Санкт-Петербург
 ул. Профессора Попова д.37
 ЗВД. №000001 ЗКЛЗ: 1440712923
 РЕГ. №7819830406 ИНН: 1234567891
 01 ПЕТРОВ А.С. КАСКА:0002
 ОТЧЕТ Z №0001

ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

НАЛИЧНЫЕ		
НА НАЧАЛО В КАССЕ		=0.00
ПРОДАЖА	*4	=781.10
ВОЗВРАТ	*1	=99.00
ВНЕСЕНИЕ	*3	=3700.00
ИЗЪЯТИЕ	*3	=1600.00
СУММА В КАССЕ		=2782.10
Безналичный расчёт		
ПРОДАЖА	*2	=600.00
ВОЗВРАТ	*0	=0.00
Тара		
ПРОДАЖА	*1	=20.00
ВОЗВРАТ	*0	=0.00
ИТОГО ПРОДАЖА		=1401.10
ИТОГО ВОЗВРАТ		=99.00
ИТОГО РЕАЛИЗАЦИЯ		=1302.10

ВЫДЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ПРОДАЖАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=127.37
Налог 18%	18.00%	=0.00

ВЫДЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ВОЗВРАТАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=9.00
Налог 18%	18.00%	=0.00

ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ

ПРОДАЖА	*4	=1401.10
ВОЗВРАТ	*1	=99.00
АННУЛИРОВАНО	*1	=605.50
ВНЕСЕНИЕ	*1	=3700.00
ИЗЪЯТИЕ	*1	=1600.00
СЕРВИСНЫХ ДОК.	*1	

02-07-2015 16:08 ДОК №0001.0000012

ПЛАТЕЖНЫЕ СРЕДСТВА

НАЛИЧНЫЕ		
НА НАЧАЛО В КАССЕ		=0.00
ПРОДАЖА	*4	=781.10
ВОЗВРАТ	*1	=99.00
ВНЕСЕНИЕ	*3	=3700.00
ИЗЪЯТИЕ	*3	=1600.00
СУММА В КАССЕ		=2782.10
Безналичный расчёт		
ПРОДАЖА	*2	=600.00
ВОЗВРАТ	*0	=0.00
Тара		
ПРОДАЖА	*1	=20.00
ВОЗВРАТ	*0	=0.00
ИТОГО ПРОДАЖА		=1401.10
ИТОГО ВОЗВРАТ		=99.00
ИТОГО РЕАЛИЗАЦИЯ		=1302.10

ВЫДЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ПРОДАЖАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=127.37
Налог 18%	18.00%	=0.00

ВЫДЕЛЕННЫЕ НАЛОГИ ПРИ ВОЗВРАТАХ

Налог 0%	0.00%	=0.00
Налог 10%	10.00%	=9.00
Налог 18%	18.00%	=0.00

ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ

ПРОДАЖА	*4	=1401.10
ВОЗВРАТ	*1	=99.00
АННУЛИРОВАНО	*1	=605.50
ВНЕСЕНИЕ	*1	=3700.00
ИЗЪЯТИЕ	*1	=1600.00
СЕРВИСНЫХ ДОК.	*1	

НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ ПРОДАЖА =1401.10
 НАРАСТАЮЩИЙ ИТОГ ВОЗВРАТ =99.00
 02-07-2015 16:08 ДОК №0001.0000013 **VIKI**
 VIKI Tower K
 ККМ 000001 ИНН 001234567891
 ЗКЛЗ 1440712923
 ЗАКР.СМ. 0001 02/07/15 16:08 ОПЕРАТОР01
 ПРОДАЖА *1401.10
 ПОКУПКА *0.00
 ВОЗВР. ПРОДАЖИ *99.00
 ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
 00000916 #003342

*Примечание. Если на ПТК были произведены перерегистрации, нарастающий итог считается со смены, следующей за последней перерегистрацией.

3.9. Условия блокировки ПТК.

ПТК блокирует выполнение всех функций в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- приема ПТК неправильного пароля доступа к ФП;
- возникновения аварийных ситуаций в ПТК, приводящих к порче печатаемого документа;
- переполнения, неисправности, отсутствия фискальной памяти или несанкционированного доступа к ней (в фискальном режиме);
- отсутствия ЭКЛЗ в составе ПТК;

- установки в ПТК ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККТ;
- расхождения номера смены в ФП и ЭКЛЗ;
- приема некорректной информации.

ПТК блокирует выполнение всех функций, кроме, аннулирования документа, завершения документа, закрытия смены (печать отчета с гашением), закрытия архива, формирования запросов в случае:

- возврата от ЭКЛЗ кода ошибки, свидетельствующего о заполнении ЭКЛЗ;
- аварии ЭКЛЗ;
- превышения лимита времени функционирования ЭКЛЗ.

ПТК блокирует выполнение всех функций, кроме фискализации/ перерегистрации ПТК или активизации ЭКЛЗ, при установке в состав ПТК не активизированной ЭКЛЗ.

4. Сервисное обслуживание

4.1. Общие указания

- Сервисное обслуживание ПТК должно проходить в ЦТО, с которым заключен договор о технической поддержке. Эксплуатация ПТК без технической поддержки ЦТО не допускается.
- Следите за чистотой ПТК, не допускайте попадания пыли, влаги и жидкостей внутрь. При обработке поверхностей ПОЛНОСТЬЮ ОБЕСТОЧЬТЕ ПТК, не используйте абразивных веществ и агрессивных растворов, это может привести к повреждению механических частей.
- Не допускайте механических нагрузок, которые могут повлечь повреждение или деформацию элементов ПТК.
- Вскрытие корпуса для проведения необходимого обслуживания и ремонта должен выполнять только уполномоченный специалист ЦТО.
- Не прикасайтесь к механизмам, находящимся внутри корпуса, это может привести к их поломке.
- Термопечатающий механизм ПТК следует очищать мягкой тканью, увлажнённой изопропиловым раствором. Запрещается очищать термопечатающий механизм твердотельными материалами (ножницы, скребки, лезвия и т.п.) и этиловым спиртом.
- ПТК должен находиться на техническом обслуживании в Центре технического обслуживания. Техническое обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию ПТК, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машин.
- Техническое обслуживание ПТК должно проводиться с интервалом времени, не превышающим, месяцев.....3
- Ремонт ПТК должен производиться через следующие интервалы времени:
- средний ремонт, лет.....4
- капитальный ремонт, лет 7
- При обращении в ЦТО будьте готовы предоставить необходимую учётную информацию об изделии (заводской серийный номер, регистрационные данные, год выпуска)
- Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик ПТК.
- После устранения неисправностей производится тестирование, технологический прогон, пломбировка и ввод ПТК в эксплуатацию (при необходимости).
- Техническое обслуживание производится ЦТО по соответствующему графику во время плановой остановки ПТК.
- ПТК, находящийся в эксплуатации, должен быть всегда опломбированный.
- Для продолжительного хранения в нерабочем состоянии ПТК должен быть подвергнут консервации.
- Порядок прохождения технического обслуживания и ремонта ПТК определяется договором с ЦТО. **Использование неисправного ПТК запрещено.**

5. Меры безопасности

- К работе на ПТК и его техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или модифицировать ПТК самостоятельно.
- Место установки ПТК при эксплуатации и техническому обслуживанию должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами.
- ПТК должен быть подключен к евророзетке с заземлением. Старайтесь не пользоваться те розетками, к которым подключено другое мощное электронное оборудование, создающее помехи в сети электропитания.
- Обязательно используйте блок питания системного моноблока ПТК, поставляемый в комплекте ПТК.
- При включении-выключении ПТК из розетки убедитесь, что ПТК выключен, при этом всегда держитесь за вилку, не за провод.
- Устанавливать ПТК необходимо на твердую устойчивую поверхность, отрегулируйте уровень поверхности, чтобы избежать вибрации.
- Не эксплуатируйте и не храните ПТК в условиях высокой температуры, влажности или сильного загрязнения окружающей среды.
- Не допускайте попадания воды или проводящих материалов (например, металлов) внутрь ПТК.
- Используйте только качественную бумагу, это повысит качество печати чеков и продлит срок службы ПТК.

6. Проверка работоспособности ПТК

6.1. Чек диагностики

При включении питания ПТК проводит самодиагностику и в случае успешного завершения операции выводит на печать чек диагностики. Необходимо визуально убедиться в исправной работе печатающего устройства (читаемость символов, наличие всех точек при печати, отсутствие полос и затемнений). В случае наличия неисправностей необходимо обратиться в ЦТО.

ДИАГНОСТИКА
ККТ ГОТОВА К РАБОТЕ

ОСТАЛОСЬ ЗАКРЫТИЙ СМЕН В ФП: 7993

ЗВД. №0000001

ЭКЛЗ: 1440712923

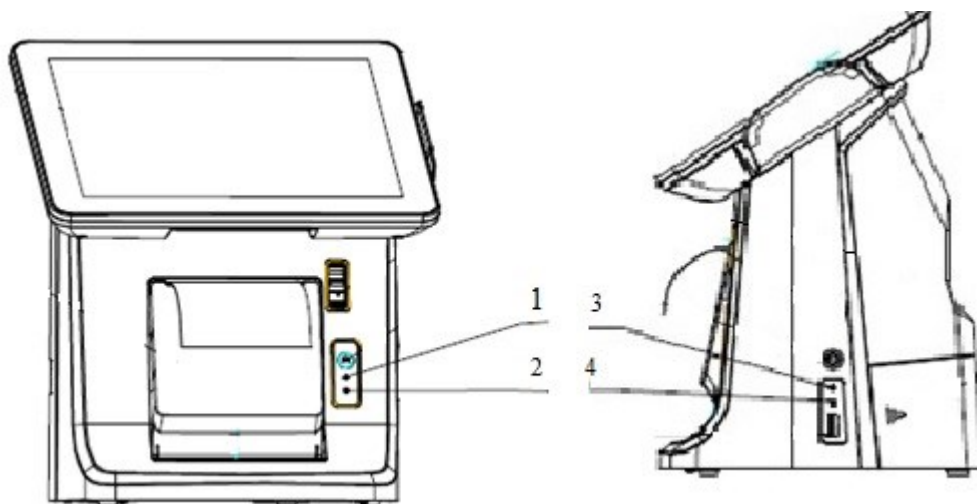
02-07-2015 16:23 VIKI Tower K

РЕГ. №7819831411

ИНН: 1234567891

6.2. Индикаторы состояния

На передней и боковой панели системного моноблока ПТК, расположены четыре светодиодных индикатора:



- 1 - индикатор не горит, если отсутствует питание печатающего устройства ПТК;
- 2 – свечение индикатора говорит о наличии ошибки в работе печатающего устройства ПТК;
- 3 - индикатор не горит, если отсутствует питание ПТК;
- 4 – индикатор горит при работе HDD (если подключен)

7. Хранение, транспортирование и утилизация

- Храниться ПТК должны при соблюдении условий хранения 1 по ГОСТ 15150 (ПТК хранятся в упакованном виде в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от 5 до 40°C и относительной влажности воздуха не более 80% при температуре 25°C).
- ПТК в транспортной таре может транспортироваться автомобильным или железнодорожным транспортом в крытых вагонах или в контейнерах, авиационным транспортом в герметизированных отсеках.
Размещение и крепление транспортной тары, с упакованными компонентами ПТК в транспортных средствах должны обеспечивать ее устойчивое положение и не допускать перемещения во время транспортирования.
Штабелирование упакованных ПТК допускается не более чем в два ряда по высоте.
- При транспортировке должна быть обеспечена защита транспортной тары с упакованными компонентами ПТК от непосредственного воздействия атмосферных осадков и солнечной радиации.
При погрузке и транспортировке должны строго выполняться требования предупредительных надписей на упаковке. После транспортировки при отрицательных температурах ПТК должны быть выдержаны в нормальных климатических условиях в транспортной упаковке не менее 12 часов.
- Перед утилизацией ПТК должен быть снят с учета в налоговых органах. После снятия с учета в налоговых органах, ПТК может быть утилизирован силами ЦТО.

8. Гарантийные обязательства.

- Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты продажи, но не более 18 месяцев с даты изготовления;
- Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:
 - по истечении срока гарантии;
 - при нарушении правил эксплуатации, транспортирования и хранения;
 - при наличии механических и иных повреждений деталей и составных частей ПТК после ввода его в эксплуатацию;
 - при отсутствии технического обслуживания аккредитованным ЦТО или Поставщиком;Более полный перечень указан в Гарантийном сертификате на ПТК.