



ПИН-пад iPP2xx

/ Руководство пользователя

Оглавление

| | |
|--|----------|
| Введение | 3 |
| Условные обозначения | 3 |
| 1_ Обзор | 4 |
| 1_1 Комплект поставки | 4 |
| 2_ Установка и подключение | 5 |
| 2_1 Расположение терминала | 5 |
| 2_2 Подключение | 5 |
| 3_ Эксплуатация | 6 |
| 3_1 Чтение бесконтактных карт | 6 |
| 4_ Устранение неисправностей | 6 |

Введение

Благодарим Вас за выбор платежных терминалов Инженико.

Рекомендуем Вам ознакомиться с данной инструкцией: в ней вы найдете всю необходимую информацию о технике безопасности, комплектации, установке и эксплуатации устройства.



Мы гарантируем работоспособность и безопасность устройства только при условии использования аксессуаров, поставляемых в комплекте, а так же при проведении операций по установке и обслуживанию только авторизованными специалистами.

Устройство полностью соответствует современным требованиям стандарта безопасности PCI PTS.

Пользователи и администраторы, работающие с программным продуктом должны пройти обязательное обучение в компании ООО «Инженико» или компании-партнере и получить сертификат.

При возникновении вопросов по работе с программным обеспечением, обращайтесь в службу поддержки ООО «Инженико» - support@ingenico.ru.

Допускаются незначительные несоответствия данной документации и программного обеспечения, связанные с постоянным развитием программных продуктов.

Не допускается использование текстов и изображений, входящих в данный документ, без согласования с ООО «Инженико».

Условные обозначения

В документе используются следующие условные обозначения:

/ Таблица 1. Условные обозначения

| Символ | Расшифровка |
|---|--------------------------|
|  | Примечание |
|  | Обратите особое внимание |

1_Обзор

Серия iPP2xx это дополнительная ПИН-клавиатура для ввода ПИН кода, разработанная специально для банков и гарантирующая наглядность, безопасность и высокую скорость транзакций. Серия PIN Pad iPP2xx обеспечивает высокую производительность, соответствие цены и качества, интуитивное использование и легкость в доступе к приложениям. PIN Pad серии iPP2xx являются передовым, компактным, решениями нового поколения. Некоторые модели серии оборудованы встроенным бесконтактным ридером.

PIN Pad iPP2xx оборудованы:

- клавиатурой из 19-ти клавиш (включая 3 цветных функциональных клавиши),
- графическим 4-х строчным дисплеем (iPP280) с цветной подсветкой с RGB LED,
- монохромным 2-х строчным дисплеем на 16 знаков (iPP220),
- 4 LED индикаторами,
- зуммером (только для PIN Pad iPP220/280 с функцией бесконтакта)
- USB slave 2.0 для подключения к Telium терминалам,
- 32 битным ARM7 RISC крипто процессором,
- Внутренней памятью 512 Kb Flash и 96Kb DRAM,
- питание от USB 5V 400 mA,
- встроенным ридером бесконтактных карт (для PIN Pad iPP220 только с логотипом бесконтактного ридера)



Рис. 1. ПИН-пад iPP 250

1_1 Комплект поставки



- ПИН-пад iPP 2xx
- Руководство пользователя

Рис. 2. Комплект поставки

2_Установка и подключение

2_1 Расположение терминала

| Параметр | Значение |
|----------------------|------------------|
| Условия работы | |
| Рабочая температура | от +5°C до +40°C |
| Макс. влажность | 85% при t +40°C |
| Условия хранения | |
| Температура хранения | -20°C, +55°C |
| Макс. Влажность | 85% при t +55°C |

2_2 Подключение

ПИН-пад iPP220/280 оборудован USB проводом для подключения к терминалу. Гнездо для подключения расположено в задней части ПИН-пада и защищено крышкой.



Рис. 3. Разъем ПИН-пада iPP250

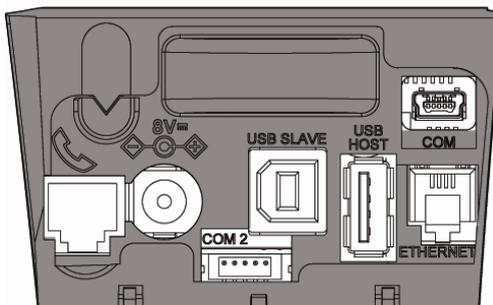


Рис. 4 Интерфейс подключения на терминале iCT2xx

На терминале провод для ПИН-пада подключается в разъем USB HOST.

3_ Эксплуатация

3_1 Чтение бесконтактных карт

- Активируйте ридер бесконтактных карт на терминале.
- Приложите карту к активной зоне над дисплеем (на расстоянии 1 см). Держите карту у дисплея на протяжении всей транзакции. ПИН-пад оснащен четырьмя диодными индикаторами статуса над дисплеем.
- Когда начинается транзакция, горит первый (слева) элемент статуса; это означает, что бесконтактный ридер используется, но карта не читается.
- Когда бесконтактная карта приложена к активной зоне, в течение транзакции по очереди загорятся второй, третий и четвертый элементы статуса. Карта успешно считана, когда загорелись все четыре элемента статуса, и раздался сигнал подтверждения.



Рис.5. Чтение бесконтактной карты

4_ Устранение неисправностей

ПИН-пад не включается

- Проверьте кабель подключения к терминалу.
- Проверьте настройки терминала.
- Проверьте работу электросети.

Не читается карта

- Убедитесь, что ридер активировался.
- Убедитесь, что ПИН-пад подключен.