

Инструкция по установке терминалов

Ingenico

версия 1.10 от 27.11.2014

Оглавление

1. Обновление программного обеспечения (ПО) на терминале Ingenico с USB Flash карты	3
2. Интерфейсы для настройки терминала	4
3. Установка терминала INGENICO с типом связи ETHERNET	5
4. Установка терминала INGENICO с типом связи Dial-up	6
5. Установка терминала INGENICO с типом связи GPRS	7
6. Установка терминала INGENICO с типом связи WIFI	8
7. Проверка работоспособности терминала после загрузки параметров	9

1.Обновление программного обеспечения (ПО) на терминале Ingenico с USB Flash карты

1. Отформатировать Flash карту под файловую систему FAT 32.
2. Создать на Flash карте папку «Telium»
3. Разархивировать на Flash карту в папку «Telium» архив программного обеспечения включая всю структуру каталогов.
4. Обновление ПО на терминалах Ingenico ICT220:
 - Flash карту подключить к порту «USB host» терминала.
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «>».
 - После появления на экране терминала символов «<->» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «USB MASS STORAGE» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 1) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 2) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
5. Обновление ПО на терминалах Ingenico IWL220 и IWL250
 - Подключить кабель-переходник micro USB - USB (F) к порту micro-USB терминала.
 - Flash карту подключить к кабелю-переходнику micro USB - USB (F).
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «>».
 - После появления на экране терминала символов «<->» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «USB MASS STORAGE» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 1) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 2) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
6. Обновление ПО на терминалах Ingenico EFT930W
 - Подключить кабель-переходник mini USB - USB (F) к порту mini-USB Host терминала.
 - Flash карту подключить к кабелю-переходнику mini USB - USB (F).
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «>».
 - После появления на экране терминала символов «<->» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «USB MASS STORAGE» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 3) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии. (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 4) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
7. После завершения загрузки операционной системы терминал автоматически перезагрузится и предложит провести первичную настройку операционной системы. Необходимо установить следующие значения параметров:
 - LANGUE=English
 - DATE FORMAT=DD/MM/YYYY
 - SET DATE=текущая дата
 - SET TIME=текущее время
 - TERMINAL NUMBER=001
 - CURRENCY=EUR
 - PABX=NO
 - PINPAD=Autodetect
 - SWIPE=Iso2
 - SERIAL NUMBER=серийный номер терминала
 - NETWORK ACCESS=Pstn

- GATEWAY ACCESS=X25
- CASH CONNECTION=Off
- TMS ACCESS=Modem
- TMS TYPE=PSTN
- TMS CALL NB= подтвердить текущее значение
- TMS IDENTIFIER= подтвердить текущее значение
- PROTECT DOWNLOAD =Off

2. Интерфейсы для настройки терминала

2.1 Меню кассира (МК)

- Основной функционал:
 - установка даты и времени
 - распечатка последнего чека и чека по номеру
 - распечатка полного и краткого журналов
 - закрытие смены
- Вход в МК осуществляется нажатием клавиши «F».
- Выхода из МК осуществляется нажатием клавиши «Cancel»

2.2 Административное меню (АМ)

- Основной функционал:
 - загрузка параметров
 - редактирование переменных
 - вход в меню Telium manager
 - меню дополнительных настроек
- Вход в АМ осуществляется нажатием клавиши «5», далее ввести пароль **123123**.
- Выбрать пункт АДМ.МЕНЮ, далее ввести:
 - Имя - ROOT
 - Пароль – root1234
- Выхода из АМ осуществляется нажатием клавиши «Cancel»

2.3 Telium manager(ТМ)

- Основной функционал:
 - настройка параметров пин-пада
 - настройка терминала для работы в сети ETHERNET
- Вход в ТМ осуществляется через АМ→ АДМ.МЕНЮ, далее выбрать пункт «Telium manager», затем «F» →Telium manager
- Выхода из ТМ осуществляется нажатием клавиши «Cancel», далее нажать клавишу «F» и выбрать пункт меню NEWWAY

3. Установка терминала INGENICO с типом связи ETHERNET

- Подключите терминал к сети передачи данных организации.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал на работу с PIN-PAD:

При использовании внешнего PIN PAD подключите его к терминалу и сделайте следующие настройки:


TM → **Initialization** → **Parameters** → **Pinpad** → **Autodetect**

AM → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА = **ВНЕШНИЙ СОМ1**

При использовании внутреннего пин-пада:

TM → **Initialization** → **Parameters** → **Pinpad** = **NO**

AM → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА = **ВНУТРЕННИЙ**

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально. Зависит от внешнего PIN PAD. PIN PAD с бесконтактным модулем обозначен значком , изображенным на лицевой стороне PIN PAD)



- TM → **Initialization** → **Parameters** → **ContactLess** → **YES** → **USB**
- Попросите системного администратора открыть доступ в сеть Internet на следующие IP адреса:
IP 194.67.29.98 TCP 5100 – Основной хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.67.29.98 TCP 5050 – Основной хост авторизаций терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14 TCP 5100 – Резервный хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14 TCP 5050 – Резервный хост авторизаций терминалов Ingenico.
- Узнайте у системного администратора сетевые параметры терминала (IP адрес терминала, маску сети и IP адрес шлюза сети). Настройте сетевые параметры терминала:

Настройка терминала на работу с динамическим IP адресом:

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Boot Proto** = **DHCP**

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Save**

Настройка терминала на работу со статическим IP адресом:

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Boot Proto** = **Static Address**

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **IP Address** = <IP адрес терминала>

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Subnet Mask** = <Маска сети>

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Gateway IP Address** = <IP адрес шлюза>

TM → **Initialization** → **Hardware** → **Ethernet Setup** → **Save**

- Загрузите параметры терминала:

Для терминала с динамическим IP адресом:

АМ → АДМ.МЕНЮ → СЕССИЯ TMS → ETHERNET → DHCP → IP АДРЕС=194.67.29.98 → ПОРТ=5100 →
→ Испол. SSL=ДА → TMS ID=<номер профайла терминала>

Для терминала со статическим IP адресом:

АМ → АДМ.МЕНЮ → СЕССИЯ TMS → ETHERNET → STATIC → ПАРАМЕТРЫ LAN → IP АДРЕС= <IP адрес терминала> → МАСКА ПОДСЕТИ=<Маска сети> → ШЛЮЗ=<IP адрес шлюза> → <Нажать клавишу «CANCEL»> → IP АДРЕС =194.67.29.98 → ПОРТ=5100 → Испол. SSL=ДА →
→ TMS ID=<номер профайла терминала>

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):

МК → ВРЕМЯ=<Текущие время>

МК → ДАТА=<Текущие дата>

4. Установка терминала INGENICO с типом связи Dial-up

- Подключите терминал к телефонной линии.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал на работу с PIN-PAD:

При использовании внешнего PIN PAD подключите его к терминалу и сделайте следующие настройки:

ТМ → Initialization → Parameters → Pinpad → Autodetect


АМ → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА = ВНЕШНИЙ СОМ1

При использовании внутреннего пин-пада:

ТМ → Initialization → Parameters → Pinpad=NO

АМ → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА=ВНУТРЕННИЙ

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально. Зависит от внешнего PIN PAD. PIN

PAD с бесконтактным модулем обозначен значком , изображенным на лицевой стороне PIN PAD)



- ТМ → Initialization → Parameters → ContactLess → YES → USB

- Выясните способ набора номера (тональный или импульсный) и префикс (правило) выхода в городскую сеть.
АМ → АДМ.МЕНЮ → ПЕРЕМЕННЫЕ → DIAL_PREFIX - значение префикса дозвона (**перед префиксом, в зависимости от способа набора номера, необходимо поставить символ: «Т» - тональный набор, «Р» - импульсный набор**).
АМ → АДМ.МЕНЮ → ПЕРЕМЕННЫЕ → DIAL_PHONE_HOST = номер телефона основного пула.
АМ → АДМ.МЕНЮ → ПЕРЕМЕННЫЕ → DIAL_PHONE_HOST2 = номер телефона дополнительного пула.

ПРИМЕЧАНИЕ

Выставленные значения переменных **DIAL_PREFIX**, **DIAL_PHONE_HOST** и **DIAL_PHONE_HOST2** будут использоваться как для загрузки параметров, так и для авторизации.

- Загрузите параметры терминала:

АМ → АДМ.МЕНЮ → СЕССИЯ TMS → DEFAULT → TMS ID=<номер профайла терминала>
- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):
МК → ВРЕМЯ → <Текущие время>
МК → ДАТА → <Текущие дата>

5. Установка терминала INGENICO с типом связи GPRS

- Отключите запрос кода доступа (PIN-Code) для SIM-карты.
- Убедитесь в том, что на SIM-карте активирована услуга GPRS.
- Вставьте SIM-карту в специализированный слот GSM-модуля согласно указателю.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал для загрузки параметров по типу связи GPRS:

ТМ → Initialization → Parameters → Network Access → GPRS → APN → Login → Password → GATEWAY = 0 → State GPRS = Start Link PPP → TPE ON BASE = GPRS/GSM → Header Info = Provider → Fallback network = NO
 Выход из меню Telium Manager

Соответствие значений APN, Login и Password используемому оператору сотовой связи			
Оператор сотовой связи	APN	Login	Password
МТС	internet.mts.ru	mts	mts
МТС-VPN	BRSP0S.msk	mts	mts
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline
Мегафон	internet	gdata	gdata

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально)
ТМ → Initialization → Parameters → ContactLess → YES → Internal

- Загрузите параметры терминала:

АМ → АДМ.МЕНЮ → СЕССИЯ TMS → TELIUM NET → IP АДРЕС=194.67.29.98 → ПОРТ=5100 →
→ Испол. SSL=ДА → TMS ID=<номер профайла терминала>

- Настройте терминал на работу с оператором сотовой связи:

АМ → АДМ.МЕНЮ → ПЕРЕМЕННЫЕ → APN → LOGIN → PASSWORD

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):
МК → ВРЕМЯ = <Текущие время>
МК → ДАТА = <Текущие дата>
- При необходимости установите интервал автовыключения терминала:
АМ → Доп.Настройки → Электропитание = требуемый интервал (по умолчанию значение = 300 сек). Установка значения = 0 означает, что терминал не будет выключаться автоматически.

6. Установка терминала INGENICO с типом связи WIFI

- Подключите терминал к сети передачи данных организации.
- Подключите терминал к питанию.
- Попросите системного администратора открыть доступ в сеть Internet на следующие IP адреса:
IP 194.67.29.98 TCP 5100 – Основной хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.67.29.98 TCP 5050 – Основной хост авторизаций терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14 TCP 5100 – Резервный хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14 TCP 5050 – Резервный хост авторизаций терминалов Ingenico.
- Узнайте у системного администратора сетевые параметры терминала (IP адрес терминала, маску сети и IP адрес шлюза сети). Настройте сетевые параметры терминала:

Настройка терминала на работу с динамическим IP адресом:

ТМ → Initialization → Hardware → WIFI SETUP → IP SETUP → Boot Proto = DHCP

Настройка терминала на работу со статическим IP адресом:

ТМ → Initialization → Hardware → WIFI SETUP → IP SETUP → Boot Proto = Static Address

ТМ → Initialization → Hardware → WIFI SETUP → IP SETUP → IP Address = <IP адрес терминала>

ТМ → Initialization → Hardware → WIFI SETUP → IP SETUP → Subnet Mask = <Маска сети>

ТМ → Initialization → Hardware → WIFI SETUP → IP SETUP → Gateway IP Address = <IP адрес шлюза>

- Настройте терминал на работу с сетью WIFI:
ТМ → Initialization → Hardware → Wifi Setup → Profiles → New Profiles → выбор требуемой точки доступа (в случае скрытого SSID необходимо выбрать пункт «...» и ввести имя сети вручную) → выбор типа шифрования → ввод ключа шифрования;
ТМ → Initialization → Hardware → Wifi Setup → Profiles → «Activate Profile» → выбрать созданную точку доступа
- Загрузите параметры терминала:

АМ → АДМ.МЕНЮ → СЕССИЯ TMS → Wifi → IP АДРЕС = 194.67.29.98 → ПОРТ = 5100 → Испол. SSL = ДА → TMS ID = <номер профайла терминала>

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):
МК → ВРЕМЯ = <Текущие время>
МК → ДАТА = <Текущие дата>
- При необходимости установите интервал автовыключения терминала:
АМ → Доп.Настройки → Электропитание = требуемый интервал (по умолчанию значение = 300 сек). Установка значения = 0 означает, что терминал не будет выключаться автоматически.

7. Проверка работоспособности терминала после загрузки параметров

7.1 Проверка общего функционала

В рамках проверки работоспособности терминала после его установки необходимо выполнить операции «Оплата» (на сумму 1 руб. 01 коп.) с последующими операциями «Отмена операции» каждой из оплат в тот же операционный день, после чего требуется выполнение «Закрытие смены». Операции необходимо провести **ОБЯЗАТЕЛЬНО** по картам с магнитной полосой Maestro (on-line PIN), American Express, карте с EMV-чипом (off-line PIN). Положительным результатом тестирования является наличие на чеке кодов ответа «000» для оплаты и «400» для отмены операции. Проверьте правильность реквизитов на чеке (ID терминала, ID организации, наименование и адрес организации).

7.2 Проверка функционала «бесконтактные карты»

Для осуществления проверки функционал «бесконтактные карты» на установленном терминале необходимо выполнить следующие операции:

1. Провести операцию оплаты товара на сумму 1.01р. по бесконтактной карте.
2. Провести операцию отмены оплаты товара на сумму 1.01р. по бесконтактной карте.

7.3 Проверка работоспособности функционала «Платежи» на POS-терминале.

Для осуществления проверки функционал «Платежи» на установленном терминале необходимо выполнить:

- операцию «Платеж» на *существующий телефонный номер* по карте, с **превышением платежного лимита** карты или **неверно введенным PIN-кодом**.

Положительным результатом тестирования является отказ в проведении операции с кодом **117 (Неверный PIN-код)** или **116 - Недостаточно средств**. Любой другой код ответа указывает на проблемы в работе функционала.

***Внимание:** При проведении тестирования функционала следует учесть, что отмена успешно проведенной операции платежа невозможно!*

7.4 Проверка работоспособности функционала «Перевод денежных средств с карты на карту» на POS-терминале.

Для осуществления проверки функционал «Переводы» на установленном терминале необходимо выполнить:

- операцию «Перевод с карты на карту» на существующий номер карты, после распечатки проверочного чека прервать операцию, нажав клавишу «данные не верны».

Положительным результатом тестирования является распечатка проверочного чека.

7.5 Проверка работоспособности функционала «Работа с системой лояльности RSB+» на POS-терминале.

В меню кассира выбрать пункт «Лояльность» → информация.

Успешным завершением тестирования функционала является распечатка привязанных к установленному TID компаний.

7.6 Проверка работоспособности функционала «Cash2Card» на POS-терминале.

Выполнить операцию внесения наличных на карту внутри России на сумму более 16000 руб. – хост должен отбить данную транзакцию – на чеке будет надпись «amount is big».

Схема кабеля ethernet RJ9-RJ45 для терминалов ICT2x0

