

Сенсорный моноблок POScenter POS400



ПАСПОРТ

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 30.10.202

Содержание

1. Общие положения.....	2
2. Общие сведения об изделии	2
3. Основные параметры и размеры	3
4. Основные технические данные	4
5. Комплектность.....	4
6. Указания мер безопасности.....	4
7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока	4
8. Размещение и установка Сенсорного моноблока	5
9. Гарантии поставщика	5
10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока	6

1. Общие положения

Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные поставщиком основные параметры и технические характеристики Сенсорного моноблока «**POScenter POS400**» (далее — Сенсорный моноблок).

2. Общие сведения об изделии

- 2.1 Сенсорный моноблок предназначен для автоматизации ввода и первичной обработки данных, а также для формирования и вывода отчетных документов и управления периферийными устройствами.
- 2.2 Продукция соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"
Декларации о соответствии № ЕАЭС N RU Д-KR.РА03.В.16217/21 от 03.12.2021, № ЕАЭС N RU Д-KR.РА03.В.16254/21 от 03.12.2021 приняты на основании протоколов испытаний № 12-11570-2021 от 02.12.2021, №12-11569-2021 от 02.12.2021, №12-11573-2021 от 01.12.2021 Испытательной лаборатории «ГЕРЦ» Общества с Ограниченной Ответственностью "Евразийская аналитическая компания", аттестат аккредитации РОСС RU.32001.04ИБФ1.ИЛ13 от 15.12.2020
ГОСТ 12.2.007.0-75 "Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности", раздел 5 ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) "Совместимость технических средств электромагнитная. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в низковольтных системах электроснабжения общего назначения. Технические средства с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе), подключаемые к электрической сети при несоблюдении определенных условий подключения. Нормы и методы испытаний", разделы 5 и 7 ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) "Совместимость технических средств электромагнитная. Эмиссия гармонических составляющих тока техническими средствами с потребляемым током не более 16 А (в одной фазе). Нормы и методы испытаний".
Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды". Срок хранения (службы, годности) указан в прилагаемой к продукции товаросопроводительной и/или эксплуатационной документации.
ГОСТ IEC 62321-3-1-2016 «Определение регламентированных веществ в электротехнических изделиях. Часть 3-1. Скрининг. Анализ свинца, ртути, кадмия, общего хрома и общего брома методом рентгенофлуоресцентной спектроскопии». Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды". Срок хранения (службы, годности) указан в прилагаемой к продукции товаросопроводительной и/или эксплуатационной документации.
- 2.3 Предприятие поставщик: ООО «Центр-К», 115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный).

3. Основные параметры и размеры

3.1 Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока приведены в таблице 1.

Таблица 1. – Основные параметры и размеры Сенсорного моноблока.

Процессор (CPU)	Intel® Celeron® Quad-core Processor J6412 2.0GHz/2.6GHz
Экран	15" LCD с WLED, 1024*768, абсолютно плоский, без канта
Сенсорный экран	15" емкостной P-CAP, 10 Point Multi-Touch
Память RAM	4 Gb
Накопитель	128 Gb
Система охлаждения	Без вентиляторная (пассивная)
Мульти монитор	Функция мульти дисплея DP MST / Поддерживаемые стандартные HDMI, DVI, DP каждого кабеля клиента
Изменение угла наклона основного монитора	0° ~ 56°
Поддерживаются ОС	Windows 10 IoT Enterprise(64bit), Windows 11(64bit)
Интерфейсы	
LAN	1 x RJ45 (Base-T 10/100/1000 Ethernet)
Serial	6 * COM (DB9 x 3, RJ50 (RJ45) x 2, RJ11 x 1) COM1, 3, 5 (DB9): +5V on Pin #9, Выбирается из BIOS COM2, 4 (RJ50, RJ45): Поддерживает +5V и 12V для специальных устройств и может использоваться для термопринтера COM6 (RJ11): USB 2.0 and RS232 with +5V/1A для MSR
Display Port	1 x DisplayPort (включает 1 x USB 2.0 / Power Delivery +12V) *Может быть использован для HDMI и DVI, VGA Монитора с помощью кабеля преобразователя
USB	6 * USB (4 x USB снизу корпуса, 2 x USB сверху корпуса)
Audio	1 x Audio-out / 3.5mm (Changeable for MIC)
Опции	
MSR	MSR123 (входит в базовую поставку)
Второй монитор	<ul style="list-style-type: none"> 15" 2й дисплей, 1024 x 768 15" 2й дисплей, 1024 x 768, сенсорный, резистивный, с рамкой 9.7" 2й дисплей, 1024 x 768 9.7" 2й дисплей, 1024 x 768, сенсорный, емкостной, абсолютно плоский
Дисплей покупателя	2X20 VFD
Крепление на стену	отверстия под VESA 75x75
Питание	
Блок питания (внешний)	DC 12V/5A (AC 100V~240V, 60W)
Габариты и вес	
Габариты (Ш x Г x В), мм	В коробке: 430*290*430 Моноблок без упаковки: 362*237*357
Вес, кг	В коробке: 6,5 Моноблок без упаковки: 4,5
Условия хранения	
Рабочая температура	0°C ~ 50°C
Рабочая влажность	10% ~ 90% (без конденсата)

4. Основные технические данные

- 4.1. Сенсорный моноблок функционирует под управлением операционной системы Windows 10 IoT Enterprise(64bit), Windows 11(64bit);
- 4.2. Сенсорный моноблок имеет маркировку, содержащую следующую информацию:
 - название;
 - серийный номер;
 - напряжение сети питания;
 - номинальный ток;
 - знак соответствия.
- 4.3. Время готовности Сенсорного моноблока до рабочего состояния не превышает 3 мин;
- 4.4. Конструкция Сенсорного моноблока обеспечивает взаимозаменяемость однотипных узлов и блоков притехническом обслуживании и ремонте. Взаимозаменяемые узлы и блоки соединяются при помощи разъемных соединений.
- 4.5. Сенсорный моноблок в упаковке для транспортирования выдерживает без повреждения следующие воздействия
 - транспортную тряску с максимальным ускорением 30 м/с² при частоте ударов от 80 до 120 в минуту или 15000 ударов с тем же ускорением в течение двух часов и ударные нагрузки многократного
 - действия с ускорением 10-15 g и длительностью 5-10 мс.
 - температуру от 0 ~ 50 °С
 - относительную влажность 10 % ~ 90 %;
 - атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

5. Комплектность

- 5.1 Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter POS400» должна соответствовать указанной в табл.2.

Таблица 2 – Комплектность поставки Сенсорного моноблока «POScenter POS400».

Наименование	Количество
Сенсорный моноблок «POScenter POS400»	1
Блок питания	1
Кабель питания	1
Краткий паспорт / Краткая инструкция	1

6. Указания мер безопасности

- 6.1. К работе на Сенсорном моноблоке и ее техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию Сенсорного моноблока, прошедшие инструктаж по технике безопасности.
- 6.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

7. Правила хранения и транспортирования Сенсорного моноблока

- 7.1 Сенсорный моноблок должен храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 0 ~ 50°С и относительной влажности не более 90%. В помещении для хранения Сенсорного моноблока не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.
- 7.2 Складирование упакованных моноблоков должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. Сенсорный моноблок в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.
- 7.3 Сенсорные моноблоки могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.
- 7.4 При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке Сенсорного моноблока.

8. Размещение и установка Сенсорного моноблока

- 8.1 Сенсорный моноблок должен быть установлен на прочной ровной поверхности и не должен подвергаться различного рода вибрациям и ударам.
- 8.2 Место расположения Сенсорного моноблока должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.
- 8.3 При получении Сенсорного моноблока необходимо проверять целостность упаковки.
- 8.4 При распаковке Сенсорного моноблока необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствии с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки
- 8.5 Перед установкой Сенсорного моноблока необходимо:
 - произвести внешний осмотр Сенсорного моноблока и ее механизмов;
 - установить Сенсорный моноблок на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
 - вставить вилку Сенсорного моноблока в сетевую розетку.

9. Гарантии поставщика

- 9.1 Поставщик гарантирует работоспособность Сенсорного моноблока в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи конечному пользователю, но не более 18 месяцев с момента отгрузки со склада поставщика.
- 9.2 Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность Сенсорного моноблока. Тем не менее, производитель обеспечит гарантийное обслуживание матрицы Сенсорного моноблока, если на экране более, чем:
 - 3 ярких точки, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек;
 - 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки;
 - 3 ярких и/или темных точек, находящихся в пределах участка диаметром 15мм.
- 9.3 Гарантийный ремонт осуществляется региональным АСЦ по согласованию с поставщиком. АСЦ в период гарантийного срока обязуется осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов Сенсорного моноблока, если установлено, что неисправность произошла не по вине потребителя.
- 9.4 Гарантийный ремонт Сенсорного моноблока осуществляется по договору между потребителем и АСЦ.
- 9.5 Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:
 - при постановке Сенсорного моноблока на обслуживание без проведения пусконаладочных работ;
 - при отсутствии договора на техническое обслуживание Сенсорного моноблока между потребителем и АСЦ, осуществляющим гарантийное обслуживание;
 - при нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации Сенсорного моноблока;
 - при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов Сенсорного моноблока;
 - при нарушении пломб.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН:

Наименование изделия: Сенсорный моноблок POScenter POS400

Серийный номер: _____ Дата продажи « ____ » _____ 20 ____ г.

Данные о компании продавце (название, адрес, контактные телефон и e-mail):

Продавец (ФИО, подпись): _____

ПЕЧАТЬ компании продавца:

МП _____

Покупатель (ФИО, подпись): _____

10. Учёт неисправностей при эксплуатации Сенсорного моноблока

Дата и время отказа изделия или его отдельного блока	Характер неисправности (внешние проявления)	Причина отказа	Меры, принятые для устранения неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примеч.
1	2	3	4	5	6

Примечание: Форму заполняют в процессе эксплуатации Сенсорного моноблока.
Графы 1 и 2 заполняются представителем потребителя, ответственным за эксплуатацию.
Графы 3-6 заполняются представителем АСЦ, осуществляющим техническое обслуживание.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

115280, г. Москва, Проспект Андропова д.18 корп.7, офис 201.

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

E-mail: support@poscenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

E-mail: sales@POScenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru
<https://optposcenter.ru/showroom/pos-systems/>

